

В документе представлено изложение информации об условиях обслуживания.  
АО «РенКап Банк», Универсальная лицензия ЦБ РФ № 2557 (далее — «КО» или «Банк»);  
Адрес регистрации: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 8-10, стр. 1  
Контактный телефон: +7 (495) 725-10-00  
Официальный сайт: [www.rencapbank.ru](http://www.rencapbank.ru)  
ИНН 7710401987  
ОГРН: 1027700431296

## Тарифы на обслуживание Пакет банковских услуг «Премиум» Пакет банковских услуг «Стандартный»

Тарифы действительны для клиентов с 5 мая 2026 года. Для клиентов, принятых ранее на банковское обслуживание.

Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания между Клиентом и Банком. Банк может периодически изменять размер комиссий и сборов, а также состав услуг и банковских продуктов, указанных в настоящих Тарифах, по своему усмотрению, как это установлено в Условиях банковского обслуживания.

Таблица 1  
**ТАБЛИЧНАЯ ФОРМА РАСКРЫТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ИНФОРМАЦИИ  
ОБ УСЛОВИЯХ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

№ п/п	Условие	Содержание условия	
1	Наименование тарифа	<b>Пакет банковских услуг «Премиум»<sup>8</sup></b> <b>Пакет банковских услуг «Стандартный»<sup>9</sup></b>	
2	Условия и стоимость предоставления	<a href="https://www.rencapbank.ru/retail/tariffs/">https://www.rencapbank.ru/retail/tariffs/</a>	
		<b>Банковское обслуживание<sup>1</sup></b> Компенсация стоимости ведения/обслуживания счета(ов) после расторжения Договора банковского обслуживания <sup>2,5</sup>	<b>БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ</b>  500 руб. в месяц
3	Тип карты	<b>НЕ ПРИМЕНИМО</b>	
4	Валюта счета <sup>7</sup>	Валюта: RUB — российский рубль, USD — доллар США, GBP — британский фунт стерлингов, JPY — японская иена, ZAR — южноафриканский рэнд, AUD — австралийский доллар, CAD — канадский доллар, EUR — евро, CHF — швейцарский франк, DKK — датская крона, NOK — норвежская крона.  Операции со счетами в этих валютах могут осуществляться только при наличии у Клиента соответствующих открытых текущих счетов в данных валютах.  Открытие новых счетов в иностранных валютах не осуществляется. Ведение/обслуживание уже открытых счетов в иностранных валютах осуществляется с ограничениями. Ограничения устанавливаются по усмотрению Банка.	
5	Направление уведомлений потребителю об операциях	Доставка выписки по почте	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		Электронная выписка	НЕДОСТУПНО
		Доставка курьером	НЕДОСТУПНО
		Услуги оповещения Системы оповещения	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		Предоставление копии платежного поручения с отметкой банка о приеме к исполнению при заказе копии	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

Таблица 2

**КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги	
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>			
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	НЕДОСТУПНО	
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	НЕДОСТУПНО	
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	НЕДОСТУПНО	
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	см. пункт 2 таблицы 1	
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>			
2.1	<b>В инфраструктуре КО</b>		
2.1.1	В банкоматах КО	НЕДОСТУПНО	
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее — ПВН) КО	Снятие рублей в отделении Банка	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		Снятие евро и долларов США в отделении Банка	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
2.2	<b>В инфраструктуре других КО</b>		
2.2.1	В банкоматах других КО	НЕДОСТУПНО	
2.2.2	В ПВН других КО	НЕДОСТУПНО	
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>			
3.1	В инфраструктуре КО	Внесение наличных в рублях на текущие и сберегательные счета в Банке через кассу отделения Банка	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		Внесение наличных в евро и долларах США на текущие и сберегательные счета в Банке через кассу в отделении Банка	НЕДОСТУПНО
3.2	В инфраструктуре других КО	НЕДОСТУПНО	
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов счета / Переводы и платежи<sup>1</sup></b>			
4.1	Внутрибанковский перевод <sup>7</sup>	<b>Переводы между счетами в Банке через отделение Банка и через контактный центр</b>	
		со счетов Клиента в рублях	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		со счетов Клиента в долларах США	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		пакет банковских услуг «Премиум»	
пакет банковских услуг «Стандартный»	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ		

		со счетов Клиента в евро	
		пакет банковских услуг «Премиум»	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		пакет банковских услуг «Стандартный»	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		со счетов Клиента в других иностранных валютах (кроме долларов США и евро)	
		пакет банковских услуг «Премиум»	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		пакет банковских услуг «Стандартный»	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
4.2	Перевод в другую КО <sup>3</sup>	<b>Переводы в другие банки на территории Российской Федерации через контактный центр</b>	
		со счетов Клиента в рублях	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
		со счетов Клиента в долларах США	НЕДОСТУПНО
		со счетов Клиента в евро	НЕДОСТУПНО
		со счетов Клиента в других иностранных валютах (кроме долларов США и евро)	НЕДОСТУПНО
		<b>Переводы в другие банки на территории Российской Федерации через отделение Банка</b>	
		со счетов Клиента в рублях <sup>4</sup>	1% от суммы перевода, мин. 1000 руб., макс. 3000 руб.
		со счетов Клиента в долларах США	НЕДОСТУПНО
		со счетов Клиента в евро	НЕДОСТУПНО
		со счетов Клиента в других иностранных валютах (кроме долларов США и евро)	НЕДОСТУПНО
		Осуществление регулярных (периодических) платежей по инструкции в рублях	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
4.3	Перевод с карты другой КО	Зачисление на счет Клиента денежных средств, поступивших на его имя	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>			
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Оплата услуг операторов связи, интернета, телевидения, коммунальных услуг, госуслуг и других доступных услуг	НЕДОСТУПНО
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета <sup>7</sup>	Используется обменный курс согласно Условий банковского обслуживания	

Таблица 3  
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

№ п/п	Условие	Содержание условия
-------	---------	--------------------

1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	НЕДОСТУПНО			
2	Возможность овердрафта <sup>1</sup>	Штраф за возникновение технического овердрафта по счету <sup>6</sup>	35% годовых		
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО (часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»)			
4	Компенсация стоимости размещения денежных средств Клиента в иностранной валюте на корреспондентском счете Банка (текущий, сберегательный и прогрессивный сберегательный (накопительный) счета Клиента в иностранной валюте) <sup>6, 10</sup>	<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в долларах США:</b>			
		• до 10 000 долларов США	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ		
		• от 10 000 (включительно) до 100 000 долларов США	50 долларов США		
		• от 100 000 (включительно) до 300 000 долларов США	500 долларов США		
		• от 300 000 (включительно) до 1 000 000 долларов США	1 500 долларов США		
		• от 1 000 000 долларов США (включительно)	5 000 долларов США		
		<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в евро:</b>			
		• до 10 000 евро	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ		
		• от 10 000 (включительно) до 100 000 евро	50 евро		
		• от 100 000 (включительно) до 300 000 евро	500 евро		
		• от 300 000 (включительно) до 1 000 000 евро	1 500 евро		
		• от 1 000 000 евро (включительно)	5 000 евро		
		<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в фунтах стерлингов Соединенного королевства:</b>			
		• до 10 000 фунтов стерлингов	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ		
		• от 10 000 (включительно) до 100 000 фунтов стерлингов	50 фунтов стерлингов		
		• от 100 000 (включительно) до 300 000 фунтов стерлингов	500 фунтов стерлингов		
		• от 300 000 (включительно) до 1 000 000 фунтов стерлингов	1 500 фунтов стерлингов		
		• от 1 000 000 фунтов стерлингов (включительно)	5 000 фунтов стерлингов		
		<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в швейцарских франках:</b>			
		• до 10 000 швейцарских франков	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ		
		• от 10 000 (включительно) до 100 000 швейцарских франков	50 швейцарских франков		
		• от 100 000 (включительно) до 300 000 швейцарских франков	500 швейцарских франков		
		• от 300 000 (включительно) до 1 000 000 швейцарских франков	1 500 швейцарских франков		
		• от 1 000 000 швейцарских франков (включительно)	5 000 швейцарских франков		
		<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в австралийских долларах:</b>			
		• до 15 000 австралийских долларов	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ		
		• от 15 000 (включительно) до 150 000 австралийских долларов	75 австралийских долларов		
		• от 150 000 (включительно) до 450 000 австралийских долларов	750 австралийских долларов		
		• от 450 000 (включительно) до 1 500 000 австралийских долларов	2 250 австралийских долларов		
		• от 1 500 000 австралийских долларов (включительно)	7 500 австралийских долларов		
		<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в канадских долларах:</b>			
		• до 13 000 канадских долларов	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ		
• от 13 000 (включительно) до 130 000 канадских долларов	65 канадских долларов				
• от 130 000 (включительно) до 390 000 канадских долларов	650 канадских долларов				
• от 390 000 (включительно) до 1 300 000 канадских долларов	1 950 канадских долларов				
• от 1 300 000 канадских долларов (включительно)	6 500 канадских долларов				
<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в датских кронах:</b>					
• до 75 000 датских крон	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ				
• от 75 000 (включительно) до 750 000 датских крон	375 датских крон				
• от 750 000 (включительно) до 2 250 000 датских крон	3 750 датских крон				
• от 2 250 000 (включительно) до 7 500 000 датских крон	11 250 датских крон				
• от 7 500 000 датских крон (включительно)	37 500 датских крон				
<b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в японских йенах:</b>					
• до 1 450 000 японских йен	НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ				
• от 1 450 000 (включительно) до 14 500 000 японских йен	7 250 японских йен				
• от 14 500 000 (включительно) до 43 500 000 японских йен	72 500 японских йен				
• от 43 500 000 (включительно) до 145 000 000 японских йен	217 500 японских йен				
• от 145 000 000 японских йен (включительно)	725 000 японских йен				

		<p><b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в норвежских кронах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до 100 000 норвежских крон</li> <li>• от 100 000 (включительно) до 1 000 000 норвежских крон</li> <li>• от 1 000 000 (включительно) до 3 000 000 норвежских крон</li> <li>• от 3 000 000 (включительно) до 10 000 000 норвежских крон</li> <li>• от 10 000 000 норвежских крон (включительно)</li> </ul> <p><b>При среднемесечном балансе на счете Клиента, номинированном в южноафриканских рэндах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до 170 000 южноафриканских рэндов</li> <li>• от 170 000 (включительно) до 510 000 южноафриканских рэндов</li> <li>• от 510 000 (включительно) до 1 700 000 южноафриканских рэндов</li> <li>• от 1 700 000 южноафриканских рэндов (включительно)</li> </ul>
		НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ
		500 норвежских крон
		5 000 норвежских крон
		15 000 норвежских крон
		50 000 норвежских крон
		НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ
		850 южноафриканских рэндов
		2 550 южноафриканских рэндов
		8 500 южноафриканских рэндов
5	Переводы по запросу в рублях	НЕДОСТУПНО
6	Досылка деталей платежа,отзыв платежа или проведение расследования по платежам в иностранной валюте по запросу Клиента или по запросу банка — получателя платежа	НЕДОСТУПНО
7	Досылка деталей платежа,отзыв платежа или проведение расследования по платежам в рублях по запросу Клиента или по запросу банка — получателя платежа	БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ
8	Покупки по QR-коду	НЕДОСТУПНО

### Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте ТПИН-код, одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. +7 (495) 775-77-77 в Москве, +7 (812) 336-38-38 в Санкт-Петербурге, (800) 700-91-91 для звонков из других городов РФ.

За подробной памяткой о безопасности обращайтесь в КО (также см. Условия банковского обслуживания).

### Контакты КО

Контакты для общих вопросов +7 (495) 775-77-77 в Москве, +7 (812) 336-38-38 в Санкт-Петербурге, (800) 700-91-91 для звонков из других городов РФ.

1. Совершение операций путем использования **Виртуальной Банковской карты** через Платежное приложение (раздел 8 «Использование Банковской карты для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг в платежных приложениях с функцией оплаты товаров, работ и услуг» Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Использование **чата** (раздел 11 «Чат» Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Использование сервиса автоматического отслеживания курсов валют (подраздел «Сервис автоматического отслеживания курсов валют» раздела 7 «Банковские операции» Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Использование **Банковской карты** (раздел 6 «Банковская карта», подразделы «Оплата товаров, работ и услуг по карте», «Перевод на карту» и «Получение наличных на терминале» раздела 7 «Банковские операции» Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Платежи/переводы через систему быстрых платежей (СБП) (подразделы «Быстрые платежи», «Переводы по запросу (на свои счета)» и «Покупки по QR-коду» раздела 7 «Банковские операции» Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Услуга **«Мультивалютный кошелек»** (ст. 4.4 Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Интернет-банк и мобильное приложение (раздел 10 «Мобильное приложение, интернет-банк» Условий банковского обслуживания, за исключением положений ст.ст. 10.2, 10.12, 10.13, 10.14, 10.15 и 10.16, не относящихся к интернет-банку и мобильному приложению) – **недоступно**. Вклады до востребования (**сберегательный счет, прогрессивный сберегательный счет**) (подраздел 5.2 «Вклады до востребования» раздела 5 «Вклады (депозиты)» Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Если необходимо применить ставку процентов по вкладу до востребования для выплаты процентного дохода Клиенту, то размер ставки составляет 0,01% годовых (если иное не предусмотрено договором с Клиентом). Использование **ТПИНа** (согласно ст. 9.1 Условий банковского обслуживания) – **недоступно**. Предоставление **овердрафта и технического овердрафта** (раздел 2 «Овердрафты» Условий банковского обслуживания) – временно **недоступно**. **Срочные вклады (депозиты)** (подраздел 5.3 «Срочные вклады (депозиты)» раздела 5 «Вклады (депозиты)» Условий банковского обслуживания) – **недоступно**.

2. В случае если остаток (совокупный остаток) по счету(ам) оказывается меньше размера компенсации, то компенсация взимается в размере остатка (совокупного остатка) по счету(ам). Компенсация взимается, начиная со следующего календарного месяца после расторжения Договора банковского обслуживания. Данное положение сохраняет силу после расторжения Договора банковского обслуживания до момента закрытия всех текущих/сберегательных счетов Клиента.

Не применимо в случаях, когда остающиеся после расторжения Договора банковского обслуживания денежные средства Клиента подлежат переводу на специальный счет в ЦБ РФ, а именно: когда Клиент нарушил законодательство РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, или когда Клиент, являющийся иностранным налогоплательщиком, не предоставил идентифицирующую информацию / согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган (при работе с лицами, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов).

Неустойка согласно ст. 21.7 Условий банковского обслуживания.

3. Комиссия не взимается с клиентов, которым Банк направил письменное уведомление о прекращении действия Договора банковского обслуживания в связи с истечением срока его действия и/или которые в течение одного месяца расторгнут Договор банковского обслуживания, единовременно при переводе всего остатка денежных средств на счете через контактный центр или отделение Банка (и при отсутствии денежных средств на счете в дальнейшем).
4. Комиссия не взимается за переводы юридическим лицам.
5. Банк вправе по своему усмотрению не взимать с Клиента неустойку, штрафы и пени, предусмотренные Договором банковского обслуживания.
6. Списание осуществляется с соответствующего счета в иностранной валюте ежемесячно. Среднемесячный баланс по счету рассчитывается путем сложения ежедневных остатков денежных средств (на конец дня) по счету Клиента в Банке в течение месяца и деления этой суммы на количество дней в соответствующем месяце. Не взимается по 30 июня 2026 года (применимо с 1 января 2026 года).
7. Входящие (из другого банка на счета Клиента) и исходящие (в другой банк со счетов Клиента) переводы в иностранной валюте – **недоступно**. Внесение наличной иностранной валюты на счета Клиента через кассу Банка – **недоступно**. Покупка безналичной иностранной валюты за рубли или за другую иностранную валюту – **недоступно**.
8. Наименование пакета банковских услуг было изменено. Новое наименование соответствует наименованию, ранее указанному в ст. 3.3 Условий банковского обслуживания (редакция, действовавшая с 08 сентября 2025 года).
9. Наименование пакета банковских услуг было изменено. Новое наименование соответствует наименованию, ранее указанному в ст. 3.2 Условий банковского обслуживания (редакция, действовавшая с 08 сентября 2025 года). Все условия тарифа / тарифы (как определено в ст. 3.2 Условий банковского обслуживания) в рамках данного пакета банковских услуг объединены.
10. Также может взиматься при отсутствии у Банка соответствующего корреспондентского счета.