

Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold

30 декабря 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 31 декабря 2025 года вносятся следующие изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®.

Для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®:

- отменяется комиссия за переводы в рублях в другие банки на территории Российской Федерации через отделение Ситибанка;
- в отношении компенсации за размещение денежных средств Клиента в иностранной валюте на корреспондентском счете Ситибанка (текущий, сберегательный и прогрессивный сберегательный (накопительный) счета Клиента в иностранной валюте) Ситибанк вправе не взимать компенсационный сбор, предусмотренный Договором банковского обслуживания;
- использование ТПИНа (согласно ст. 9.1 Условий банковского обслуживания) — недоступно;
- предоставление овердрафта и технического овердрафта (раздел 2 «Овердрафты» Условий банковского обслуживания) — временно недоступно.

Для пакета банковских услуг CitiOne®:

- отменяется комиссия за переводы в евро и в других иностранных валютах между счетами Клиента в Ситибанке через отделение Ситибанка и через службу CitiPhone.

Текущая версия Тарифов опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Текущие счета и вклады».

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Тарифов для кредитных карт с 12 января 2026 года

29 декабря 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о том, что с 12 января будут внесены изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт физических лиц.

- Изменения коснутся раздела 10 «Выписка по кредитной карте» — В статье 10.4 вносятся изменения касательно возможности Ситибанка после расторжения Договора направлять Клиенту уведомление о размере задолженности / величине остатка по Счету вместо Выписки по кредитной карте.
- В разделе 18 «Срок действия и расторжение Договора и Кредитного договора» внесены изменения в п.18.5, п. 18.8, 18.9 и 18.10.

Также в Тарифы для кредитных карт физических лиц вносятся следующие изменения:

Использование ТПИНа (согласно параграфу 8.1 Условий): недоступно. Предоставление кредитного лимита, кредита и технического овердрафта (согласно разделу 2 «Счет и кредитный лимит» Условий): недоступно. Выдача и использование кредитной карты и услуги по кредитной карте (согласно разделу

3 «Кредитная карта», разделу 4 «Кредитная карта Citibank Mastercard® CASH BACK», разделу 5 «Услуга „Сити Экспресс“», параграфам 6.17–6.19 «Оплата товаров, работ и услуг», параграфам 6.45–6.47 «Получение наличных на терминале», разделу 7 «Услуга „Заплати в рассрочку!“», параграфам 10.4–10.6 «Citibank Alerting Service» Условий): недоступно. Зачисление на Счет денежных средств (согласно параграфам 6.1 и 6.10 Условий): недоступно (после расторжения Договора).

Полная версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт физических лиц и Тарифов по кредитным картам физических лиц опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц*

26 ноября 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с **8 сентября 2025** года будут внесены изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

- В разделе 4 «Текущие счета» внесены изменения в п. 4.1, а также добавлен п. 4.6
- В разделе 22 «Общие положения» внесены изменения в п. 22.8.

Полная версия Условий банковского обслуживания физических лиц с указанными выше изменениями доступна по [ссылке](#).

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

* Отредактированная версия новости от 7 августа 2025 года.

Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold

14 октября 2025

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 01 ноября 2025 года вносятся следующие изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®:

Вклады до востребования (сберегательный счет, прогрессивный сберегательный счет) (подраздел 5.2 «Вклады до востребования» раздела 5 «Вклады (депозиты)» Условий банковского обслуживания) — недоступно. Если необходимо применить ставку процентов по вкладу до востребования для выплаты процентного дохода Клиенту, то размер ставки составляет 0,01% годовых (если иное не предусмотрено договором с Клиентом).

Текущая версия Тарифов опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Текущие счета и вклады».

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Заккрытие сберегательных и накопительных (прогрессивных сберегательных) счетов физических лиц*

7 октября 2025

Уважаемые клиенты - физические лица!

Обращаем ваше внимание, что 1 ноября 2025 года Ситибанк прекращает начисление процентного дохода, а также поддержку (открытие, ведение/обслуживание) всех сберегательных и накопительных (прогрессивных сберегательных) счетов физических лиц. Просим вас как можно скорее перевести остатки средств в другой банк по реквизитам, позвонив в CitiPhone® с 9:00 до 18:00 по московскому времени в будние дни по телефонам:

[+7 \(495\) 775-75-75](tel:+74957757575) в Москве,

[+7 \(812\) 336-75-75](tel:+78123367575) в Санкт-Петербурге,

[8 \(800\) 700-38-38](tel:88007003838) для звонков из других городов РФ,

[+7 \(495\) 775-75-75](tel:+74957757575) или [+7 \(495\) 783-62-36](tel:+74957836236) для звонков из-за границы.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

* Отредактированная версия новости от 29 сентября 2025 года.

Прекращение возможности внесения наличных через терминалы «Элекснет» и изменение Тарифов для кредитных карт с 30 мая 2025 года

14 мая 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о том, что с 30 мая 2025 года будет прекращена возможность внесения наличных на счет кредитной карты через терминалы «Элекснет».

С 30 мая 2025 года вносится соответствующее изменение в Тарифы для кредитных карт.

Также в Тарифы для кредитных карт вносятся следующие изменения:

- Объединяются версии тарифов для разных типов кредитных карт;
- Изменяется пункт о годовом обслуживании кредитной карты: удаляется стоимость годового обслуживания по типу кредитной карты и упоминание дополнительной кредитной карты;
- Удаляются пункты о процентной ставке, минимальной сумме платежа, комиссии за снятие наличных, штрафах за несвоевременное погашение задолженности и превышение доступного лимита;
- Удаляется информация о неактуальных сервисах: изменении типа карты, смене ПИН-кода, блокировке карты, мини-выписке, выдаче новой карты взамен утраченной, квази-кеш операциях;
- Добавляется информация о способах перевода собственных денежных средств.

Текущая версия Тарифов для кредитных карт опубликована [на сайте](#).

АО КБ «Ситибанк»

Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold

24 апреля 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 25 апреля 2025 года вносятся следующие изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®:

Компенсация стоимости размещения денежных средств Клиента в иностранной валюте на корреспондентском счёте Ситибанка не взимается при зачислении на счёт Клиента денежных средств от Euroclear до момента их вывода со счёта (но не позднее 1 июня 2025 года).

Текущая версия Тарифов опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Текущие счета и вклады».

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

21 марта 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 22 апреля 2025 года будут внесены изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

В разделе 5 «Вклады (депозиты)» внесены изменения в п. 5.1.1 «Порядок заключения Договора вклада (депозита)», в п. 5.1.3 «Дополнительные условия», в преамбулу п. 5.2 «Вклады до востребования» и в п. 5.3.1 «Вклад (депозит) „Максимум“».

В разделе 7 «Банковские операции» (подраздел «Перевод денежных средств и платежи») внесены изменения в п. 7.6 и в п. 7.7.

Полная версия Условий банковского обслуживания физических лиц с указанными выше изменениями доступна [по ссылке](#).

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,
АО КБ "Ситибанк"

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц

21 февраля 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 22 марта 2025 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт. Изменения коснутся пункта 10.1, в соответствии с которым будут установлены новые сроки предоставления Ситибанком выписки по кредитной карте: выписка будет предоставляться ежемесячно, если у клиента есть задолженность по кредитной карте, или ежегодно по состоянию на конец календарного года, если у клиента нет задолженности по кредитной карте, но есть собственные денежные средства на счете кредитной карты.

Новая редакция пункта 10.1 Условий выпуска и обслуживания кредитных карт:

«**10.1.** Ежемесячно (если у Клиента есть задолженность по кредитной карте) или ежегодно по состоянию на конец календарного года (если у Клиента нет задолженности по кредитной карте) Ситибанк предоставляет Клиенту выписку по кредитной карте (**«Выписка по кредитной карте»**) по адресу доставки банковской корреспонденции, указанному Клиентом в Заявлении. Ситибанк обеспечивает доступ Клиента к сведениям, перечисленным в законодательстве РФ о потребительском кредитовании, посредством направления Выписки по кредитной карте.

Выписка по кредитной карте содержит информацию о доступном лимите и о Текущем балансе по состоянию на дату Выписки по кредитной карте, информацию обо всех операциях, проведенных по Счету в соответствующий период, Минимальной сумме платежа в соответствии с параграфом 2.5. или информацию о том, что Минимальная сумма платежа равна нулю (в случае предоставления Ситибанком Клиенту возможности не погашать Минимальную сумму платежа в соответствии с параграфом 2.6.), Дате платежа, а также иные сведения, наличие которых предусмотрено настоящими Условиями и/или Общими условиями кредитного договора. Для удобства Клиента в Выписке по кредитной карте сумма остатка (положительная величина собственных средств Клиента на Счете) по Счету отражается в виде отрицательной величины Текущего баланса.»

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

30 января 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 марта 2025 года будут внесены изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

- В преамбуле раздела 9 внесены изменения о часах работы CitiPhone.

Полная версия Условий банковского обслуживания физических лиц с указанными выше изменениями доступна по [ссылке](#).

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц

30 января 2025 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 1 марта 2025 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт.

Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:

— новая редакция первого абзаца пункта 8 (CitiPhone®):

«CitiPhone является телефонной банковской системой Ситибанка, позволяющей Клиенту проводить определенные банковские операции по телефону (через оператора CitiPhone или, если доступно, в автоматическом режиме). Ситибанк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через систему CitiPhone, и/или полностью прекратить ее работу как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Служба CitiPhone работает через оператора CitiPhone в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени, а в автоматическом режиме — ежедневно и круглосуточно. Часы работы службы CitiPhone могут быть в любой момент изменены Ситибанком по его усмотрению. Актуальная информация о часах работы службы CitiPhone публикуется на сайте Ситибанка в интернете www.citibank.ru».

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Важная информация о работе CitiPhone

27 января 2025 года

Уважаемые клиенты!

Информируем вас о том, что с 1 марта 2025 года изменяются часы работы CitiPhone — сервис через оператора будет доступен в рабочие дни с 9:00 по 18:00 по московскому времени.

Обратиться в CitiPhone по вопросам, связанным с банковским обслуживанием, вы можете по телефонам:

[+7 \(495\) 775-75-75](tel:+74957757575) — для Москвы,

[+7 \(812\) 336-75-75](tel:+78123367575) — для Санкт-Петербурга,

[8 \(800\) 700-38-38](tel:88007003838) — для звонков из других городов РФ,

[+7 \(495\) 775-75-75](tel:+74957757575) или [+7 \(495\) 783-62-36](tel:+74957836236) — для звонков из-за границы.

АО КБ «Ситибанк»