

## Порядок списания ежемесячных платежей по кредиту в период новогодних праздников

22 декабря 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на порядок списания ежемесячных платежей по кредиту в период новогодних праздников:

Дата ежемесячного платежа по кредиту	Дата списания ежемесячного платежа по кредиту в январе 2024 г.
30.12, 31.12, 01.01, 02.01, 03.01, 04.01	04.01.2024 г.
05.01, 06.01, 07.01, 08.01, 09.01	09.01.2024 г.

Просим вас обеспечить наличие необходимой суммы денежных средств на текущем рублевом счете до наступления даты платежа.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

## Изменение Тарифов по кредитным картам

5 декабря 2023 года

Уведомляем вас о том, что с 6 декабря 2023 года вносятся изменения в Тарифы по кредитным картам:

отменяется комиссия за внесение наличных в кассах Ситибанка.

Текущая версия Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Изменения Тарифов для пакета банковских услуг Citigold

30 ноября 2023 года

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 декабря 2023 года вносится дополнительное изменение в Тарифы для пакета банковских услуг Citigold® — снятие наличных в рублях через кассы в отделениях Ситибанка будет осуществляться без взимания комиссии.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Уважаемые клиенты Ситибанка!

15 ноября 2023 года

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 декабря 2023 года вносятся дополнительные изменения в Тарифы для пакета банковских услуг CitiOne®:

— переводы через CitiPhone станут доступны для клиентов, обслуживающихся на тарифах CitiOne, «Специалист», CitiOne Plus, «Профессионал», CitiOne Plus Aeroflot;

— отменяются комиссии за переводы через CitiPhone в рублях между счетами в Ситибанке, а также за переводы через CitiPhone в рублях в другие банки на территории РФ;

— снятие и внесение наличных в рублях через кассы в отделениях Ситибанка будет осуществляться без взимания комиссии.

Текст новости об изменении Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold от 1 ноября 2023 года, а именно пункт об изменении тарифов в части снятия наличных в банкоматах Ситибанка следует читать в следующем виде:

— в связи с прекращением обслуживания клиентов в банкоматах Ситибанка снятие наличных через банкоматы других банков будет осуществляться без взимания комиссии; снятие наличных через банкоматы Ситибанка и внесение наличных через банкоматы Ситибанка будут недоступны после 25 декабря 2023 года.

Настоящим также обращаем ваше внимание, что версию Тарифов CitiOne, на которую была сделана ссылка в новости от 1 ноября 2023 года, не следует принимать во внимание.

Полные версии Тарифов с изменениями доступны по ссылкам:

— Тарифы (CitiOne)

— Тарифы (Citigold)

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Прекращение действия программы страхования «Защита Вашей карты» страховой компании АО «ГАРДИЯ»

9 ноября 2023 года

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт, имеющие действующую программу страхования «Защита Вашей карты» страховой компании АО «ГАРДИЯ» (ранее — АО «АИГ» / АО «Чартис» / ЗАО «АИГ страховая и перестраховочная компания»)! Сообщаем вам, что с 1 января 2024 года программа страхования «Защита Вашей карты», предлагаемая страховой компанией АО «ГАРДИЯ», не будет продлеваться на следующий период страхования.

Страховое покрытие будет действовать до 31 декабря 2023 года в случае списания платы за страхование по вашей программе в декабре 2023 года (в дату формирования выписки для кредитной карты). С 1 января 2024 года списание платы за страхование по данной программе производиться не будет.

Полную информацию о программе страхования, в том числе о процессе обращения по страховому случаю, наступившему в период действия программы страхования (до 31 декабря 2023 года), вы можете найти в Пояснительной инструкции на сайте Citibank.ru в разделе «[Страхование](#)».

Завершение программы страхования связано с прекращением действия договора страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, № 2339N05029 от 01.01.2009 г., заключенного между АО «ГАРДИЯ» и АО КБ «Ситибанк». АО КБ «Ситибанк».

## Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold

**1 ноября 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 декабря 2023 года вносятся следующие изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®:

- в связи с прекращением обслуживания клиентов в банкоматах Ситибанка снятие наличных через банкоматы других банков будет осуществляться без взимания комиссии; снятие наличных через банкоматы Ситибанка (на территории Российской Федерации и за рубежом) и внесение наличных через банкоматы Ситибанка будут недоступны после 25 декабря 2023 года;
- переводы в рублях в другие банки на территории Российской Федерации по номеру карты будут недоступны, при этом зачисление на счет клиента денежных средств, поступивших из других банков посредством перевода по номеру карты, будет осуществляться в прежнем режиме;
- оплата коммунальных услуг, услуг связи, интернета, телевидения, госуслуг и других доступных услуг через Ситибанк с использованием технических средств АО «Киви Банк» будет недоступна;
- продление срока действия доверенности на держателя дополнительной банковской карты более осуществляться не будет.

Полные версии Тарифов с изменениями доступны по ссылкам:

- Тарифы CitiOne
- Тарифы Citigold

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк».

## Важная информация по оплате услуг и исходящим переводам с карты на карту

**1 ноября 2023 года**

Уважаемые клиенты!

Обратите внимание на изменения в сервисе по оплате услуг и переводам с карты на карту, вступающие в силу с 1 декабря 2023 г.

Для держателей дебетовых карт с 1 декабря 2023 года **исходящие переводы с карты на карту**, а также оплата услуг мобильной связи, интернета, телевидения, телефонии, коммунальных и других услуг\* (полный список услуг доступен по **ссылке**) станут недоступны.

Для держателей кредитных карт с 1 декабря 2023 года оплата услуг мобильной связи, интернета, телевидения, телефонии, коммунальных и других услуг\* (полный список услуг доступен по **ссылке**) станет недоступна.

Обратите внимание, что получатели, установленные для оплаты услуг, будут удалены в декабре 2023 г. Ознакомиться со списком ваших получателей вы можете в мобильном приложении **Citi Mobile®** или в интернет-банке **Citibank® Online\*\***.

Для вас по-прежнему доступны переводы по реквизитам в рублях и переводы по номеру телефона **Системы быстрых платежей (СБП)\*\*\***.

\* Только при оплате услуг с использованием технических средств АО «Киви Банк».

\*\* Онлайн.

\*\*\* Особенности и риски, присущие данной форме расчетов, определены в договоре с клиентом. Клиенту необходимо предварительно с ними ознакомиться.

АО КБ «Ситибанк».

## Изменение Тарифов по кредитным картам

**1 ноября 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 декабря 2023 года вступают в силу изменения в Тарифах для держателей кредитных карт.

— Оплата услуг операторов связи, интернета, телевидения, телефонии, коммунальных и других услуг\* (полный список — по ссылке) станет недоступна.

Для вас по-прежнему доступны переводы по реквизитам в рублях и переводы по номеру телефона **Системы быстрых платежей (СБП)\*\***.

Текущая версия Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

\* Только при оплате услуг с использованием технических средств АО «Киви Банк».

\*\* Особенности и риски, присущие данной форме расчетов, определены в договоре с клиентом. Клиенту необходимо предварительно с ними ознакомиться.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк».

## **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Тарифов по кредитным картам**

**27 октября 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 25 декабря 2023 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифы по кредитным картам.

**Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:**

будут исключены положения, в которых упоминаются банкоматы Ситибанка.

**Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

изменения коснутся раздела «Внесение наличных», из которого будет удалена информация про внесение наличных через банкоматы Ситибанка.

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц**

**26 октября 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 13 ноября 2023 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт.

**Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:**

— Добавится пункт 18.10:

«18.10 Положения раздела 8 (CitiPhone) сохраняют силу (в той мере, в какой это может быть применимо) после расторжения Договора до момента закрытия Счета для перевода всего остатка денежных средств на Счете в другой банк (по согласованию с Ситибанком), а также положения параграфа 9.13 — для возможного представления Клиентом документов (по согласованию с Ситибанком)».

— Дополнится пункт 9.13 абзацем следующего содержания:

«Для подписания (в определяемых Ситибанком случаях) электронных документов по сетям электросвязи (включая сотовую связь и электронную почту) Клиент придумывает и сообщает сотруднику Ситибанка / службе CitiPhone пароль, который будет являться его простой электронной подписью при обмене (передаче) электронными(-ых) документами(-ов) между Сторонами по сетям электросвязи. Одноразовый пароль, высылаемый Ситибанком Клиенту на Номер мобильного телефона, может также являться простой электронной подписью Клиента при обмене (передаче) электронными(-ых) документами(-ов) между Сторонами по сетям электросвязи. Проверку правильности пароля при получении электронного документа от Клиента (подписании электронного документа Клиентом) по сетям электросвязи осуществляет система, принимающая электронный документ от Клиента, или сотрудник Ситибанка / служба CitiPhone».

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Отделение «Невский проспект» закрывается**

**10 октября 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения «Невский проспект», включая обслуживание в банкоматах, 15 декабря 2023 года в 19:00 по московскому времени.

Адреса ближайших отделений, банкоматов и терминалов «Элекснет» — в Citi Mobile®: [www.citibank.ru/download](http://www.citibank.ru/download). Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online\* и Citi Mobile, подробнее — на [www.citibank.ru/24](http://www.citibank.ru/24).

\* Онлайн.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Отделение «Арбат» закрывается**

**10 октября 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения «Арбат» 15 декабря 2023 года в 19:00 по московскому времени.

Адреса ближайших отделений, банкоматов и терминалов «Элекснет» — в Citi Mobile®: [www.citibank.ru/download](http://www.citibank.ru/download). Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online\* и Citi Mobile, подробнее — на [www.citibank.ru/24](http://www.citibank.ru/24).

\* Онлайн.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения в программе «Погашайте кредит Ситибанка досрочно и получайте сертификаты Giftery до 40 000 рублей\*».**

## 2 октября 2023 года

Уважаемые клиенты!

С 1 октября 2023 года у вас есть уникальная возможность получить сертификаты Giftery на сумму до 100 000 руб. при частичном досрочном погашении по кредиту. За каждый месяц, на который уменьшен срок кредита, теперь предоставляется 1 сертификат на сумму 2 000 руб. Спешите! Фонд Программы ограничен и составляет 2 000 000 руб.

Ознакомиться с правилами Программы можно, пройдя по ссылке.

АО КБ «Ситибанк»

\* С 1 октября 2023 г. общая сумма вознаграждения для каждого участника Программы — 100 000 руб.

До 30 сентября 2023 г. включительно общая сумма вознаграждения для каждого участника Программы — 40 000 руб.

## Уральский и Приволжский филиалы закрывается

### 8 сентября 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии Уральского и Приволжского филиалов АО КБ «Ситибанк», включая обслуживание в банкоматах. Это связано с решением Citi, объявленным в августе 2022 года, о сворачивании розничного бизнеса в России.

Обращаем внимание, что все счета клиентов, открытые в Уральском и Приволжском филиалах, поменяют свои реквизиты.

Изменения коснутся как номеров счетов, так и БИКа. Вследствие этого, мы будем вынуждены отменить все инструкции на постоянный перевод (за исключением инструкций на списание страховой премии по действующим программам «Сити Защита от Несчастного случая», «Формула защиты», «Сити-Копилка» при наличии) и установленных получателей (шаблоны) для переводов.

В ежемесячной выписке будут отображены операции, как по старым счетам, так и по новым.

Счет кредитной карты также поменяется. Актуальные номера счетов будут доступны в личном кабинете Citibank® Online\*.

Новые реквизиты:

Получатель: Ваши Фамилия Имя Отчество

№ счета получателя: Номер Вашего текущего или сберегательного счета в рублях РФ или счета Вашей кредитной карты

Банк получателя: АО КБ «Ситибанк» в г. Москва

Корр. счет: 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525202

ИНН 7710401987

КПП 771001001

АО КБ «Ситибанк» в полном объеме продолжит нести ответственность по всем обязательствам перед кредиторами и клиентами закрываемых Уральского и Приволжского филиалов. Клиентам останутся доступны удаленные каналы обслуживания (интернет-банк Citibank Online и мобильный банк Citi Mobile®), терминалы Элекснет и банкоматы сторонних кредитных организаций в соответствии с индивидуальным тарифным планом.

Остатки средств со счетов закрываемых Уральского и Приволжского филиалов АО КБ «Ситибанк» перечисляются на корреспондентский счет АО КБ «Ситибанк» № 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО. Изменение реквизитов не влечет за собой каких-либо изменений прав и обязанностей АО КБ «Ситибанк» по отношению к своим клиентам. Ваши средства будут доступны Вам в полном объеме по новым реквизитам.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

\* Онлайн

## Изменения в обслуживании кредитных карт Citi CASH BACK с 20 октября 2023 года

### 7 сентября 2023 года

Уважаемые клиенты!

20 октября 2023 года в обслуживании кредитных карт Citi CASH BACK® произойдут следующие изменения:

• С 20 октября 2023 года перестанет начисляться кешбэк\* за операции по кредитным картам Citi CASH BACK.

При этом кешбэк за операции, совершенные по 19 октября 2023 года, будет зачислен на карту в полном объеме до 30 ноября 2023 года.

• С 20 октября 2023 года выпуск и перевыпуск кредитных карт Citi CASH BACK прекращается.

После окончания срока действия Вашей карты или в случае ее утраты или порчи взамен кредитной карты Citi CASH BACK по усмотрению Ситибанка Вам может быть выпущена кредитная карта Citibank Mastercard®.

• Изменение тарифов и условий для держателей Citi CASH BACK с 20 октября 2023 года:

Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:

— Удалятся пункты 4.2 — 4.4:

«4.2. Ситибанк обязуется зачислять на Счет сумму вознаграждения за использование кредитной карты Citibank Mastercard CASH BACK при расчетах («Вознаграждение») в размере, указанном в Тарифах. Вознаграждение начисляется при совершении Клиентом любых операций по счету кредитной карты, за исключением операций по снятию наличных денежных средств, переводу денежных средств со счета кредитной карты на счет третьего лица в Ситибанке или в другом банке или на свой счет в Ситибанке (в том числе в рамках услуги «Универсальный перевод» и «Универсальный перевод плюс») или в другом банке, оплате услуг Ситибанка, уплате страховой премии и перечислению иных платежей по страховым программам, предлагаемым через Ситибанк, а также уникальных (квази-кэш) и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг, перечень которых определяется Ситибанком и доводится до сведения Клиента путем публикации

на сайте Ситибанка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). Перечень указанных операций может периодически изменяться Ситибанком, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы).

4.3. Ситибанк вправе по своему усмотрению дополнительно зачислять на Счет любое вознаграждение («Необязательное вознаграждение»), как связанное, так и не связанное с использованием кредитной карты Citibank MasterCard CASH BACK при расчетах в определяемом Ситибанком размере. Необязательное вознаграждение может быть двух видов: (i) вознаграждение, начисляемое при первичном оформлении кредитной карты Citibank MasterCard CASH BACK («Приветственное вознаграждение»), и (ii) вознаграждение, начисляемое в рамках проводимых Ситибанком на квартальной основе стимулирующих мероприятий («Сезонное вознаграждение»).

4.4. Суммы вознаграждения, указанного в настоящем Разделе 4, перечисляются Ситибанком Клиенту в течение десяти (10) рабочих дней с даты формирования Выписки по кредитной карте. Любое вознаграждение, полученное Клиентом, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Ситибанк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Клиента. Ситибанк сообщает Клиенту информацию о размере вознаграждения в Выписке по кредитной карте."

#### **Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

Вознаграждение по картам — 1%, в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания кредитных карт, — будет недоступно, соответствующие разделы будут удалены из тарифов.

Полная версия Тарифов с указанным выше изменением доступна по ссылке — <https://www.citibank.ru/russia/cards/rus/tariffs.htm>.

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

Стоимость обслуживания карты и процентная ставка не меняются.

\* Возврат части потраченных средств.

АО КБ «Ситибанк».

### **Изменения в обслуживании кредитных карт Citi Select, Citi PremierMiles с 10 октября 2023 года**

**5 сентября 2023 года**

Уважаемые клиенты!

С 10 октября 2023 года в бонусных программах Citi Select® и Citi PremierMiles® произойдут следующие изменения:

- **С 10 октября 2023 года перестанут начисляться Селекты и мили за покупки по кредитным картам Citi Select и Citi PremierMiles.**

При этом Селекты и мили за операции, совершенные по 9 октября 2023 года включительно, будут начислены на бонусный счет кредитной карты в полном объеме в день формирования выписки. Вы можете пользоваться ранее накопленными Селектами и милями.

Тарифы по вашей карте не меняются.

Ознакомиться с доступными вариантами обмена накопленных Селектов можно [тут](#), накопленных миль — [тут](#).

АО КБ «Ситибанк»

### **Сворачивание сети банкоматов АО КБ «Ситибанк»**

**4 сентября 2023 года**

Уважаемые клиенты,

информируем вас о начале процесса прекращения обслуживания в банкоматах АО КБ «Ситибанк». Все банкоматы будут демонтированы до конца 2023 года. Адреса ближайших отделений, банкоматов и терминалов «Элекснет» — по ссылке.

Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online\* и Citi Mobile®.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

### **Прекращение начисления миль за покупки по кредитным картам Miles & More**

**2 сентября 2023 года**

Уважаемые клиенты!

1 октября 2023 года прекратит действие договор между АО КБ «Ситибанк» и Miles & More. Начиная с этой даты по всем кредитным картам Miles & More нашего банка перестанут начисляться мили за покупки.

Мили за покупки, совершенные до 01.10.2023, будут начислены в ближайшую выписку по кредитной карте, сформированную после 01.10.2023.

Остальные условия обслуживания кредитной карты остаются без изменений.

Согласно правилам программы Miles & More: если премиальные мили не были обменены в течение 36 месяцев после их начисления на счет, срок их действия истекает по окончании следующего квартала, если не действуют увеличенные сроки действия, опубликованные на каналах связи Miles & More.

Если у вас есть вопросы о программе Miles & More, об обмене миль и сроке их действия — пожалуйста, обратитесь в центр обслуживания клиентов программы лояльности. Его контакты доступны по ссылке.

АО КБ «Ситибанк».

### **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold**



## **18 августа 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 22 августа 2023 года вносится следующее изменение в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®: с 22 августа временно приостанавливается прием и покупка валюты — долларов США и евро — в кассах Ситибанка.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Технические работы 18 августа 2023 года**

### **17 августа 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас, что 19 августа 2023 года с 02:00 до 06:00 (по московскому времени) 2023 года, а для клиентов Уфы с 20:00 18 августа до 06:00 (часовой пояс Уфы) 19 августа 2023 года в связи с техническими работами возможны перебои с сервисами переводов и платежей.

С 23:00 18 августа до 04:00 19 августа 2023 года (по московскому времени) будут недоступны операции в банкоматах Ситибанка и других банков, операции через терминалы «Элекснет». Приносим извинения за временные неудобства.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Выгодный курс на наличные доллары США и евро**

### **15 августа 2023 года**

С 15 августа 2023 года в отделениях Ситибанка действует специальный курс на покупку клиентами наличных евро и долларов США. Подробнее о процессе покупки валюты и необходимых документах — здесь.

Уточнить актуальный курс вы можете непосредственно в отделении.

Приобрести наличную валюту можно в любом отделении Ситибанка.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Средневожский и Волгоградский филиалы закрываются**

### **4 августа 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии Средневожского и Волгоградского филиалов АО КБ «Ситибанк», включая обслуживание в банкоматах. Это связано с решением Citi свернуть розничный бизнес в России.

Обращаем внимание, что все счета клиентов, открытые в Средневожском и Волгоградском филиалах, поменяют свои реквизиты. Изменения коснутся номеров счетов и БИКа. Вследствие этого, мы будем вынуждены отменить все инструкции на постоянный перевод (за исключением инструкций на списание страховой премии по действующим программам «Сити Защита от Несчастного случая», «Формула защиты», «Сити -Копилка» при наличии) и установленных получателей (шаблоны) для переводов.

В ежемесячной выписке будут отображены операции как по старым, так и по новым счетам.

Счет кредитной карты также поменяется. Актуальные номера счетов будут доступны в личном кабинете Citibank® Online\*.

Новые реквизиты:

Получатель: Ваши Фамилия Имя Отчество

№ счета получателя: Номер Вашего текущего или сберегательного счета в рублях РФ или счета Вашей кредитной карты

Банк получателя: АО КБ «Ситибанк» в г. Москва

Корр. счет: 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525202

ИНН 7710401987

КПП 771001001

АО КБ «Ситибанк» в полном объеме продолжит нести ответственность по всем обязательствам перед кредиторами и клиентами закрываемых Средневожского и Волгоградского филиалов. Клиентам останутся доступны удаленные каналы обслуживания (интернет-банк Citibank Online и мобильный банк Citi Mobile®), терминалы Элекснет и банкоматы сторонних кредитных организаций в соответствии с индивидуальным тарифным планом.

Остатки средств со счетов закрываемых Средневожского и Волгоградского филиалов АО КБ «Ситибанк» перечисляются на корреспондентский счет АО КБ «Ситибанк» № 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО. Изменение реквизитов не влечет за собой каких-либо изменений прав и обязанностей АО КБ «Ситибанк» по отношению к своим клиентам. Ваши средства будут доступны Вам в полном объеме по новым реквизитам.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

\* Онлайн

## **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold**

### **1 августа 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 15 августа 2023 года вносятся следующие изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®.

Изменение для Тарифов в отношении пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold:

— вводится комиссия за внесение наличных денежных средств в долларах США и евро на текущие и сберегательные счета в АО КБ «Ситибанк» через кассы в отделениях Ситибанка — 5% от суммы операции;

— исключается возможность совершать зачисления на текущие и сберегательные счета в АО КБ «Ситибанк» посредством почтового перевода через отделения «Почты России»;

— все виды переводов в рублях и иностранной валюте через систему автоматического банковского обслуживания CitiPhone (IVR) перестанут быть доступными с 19 августа 2023 года.

Полные версии Тарифов с указанными выше изменениями доступны по ссылкам:

— Тарифы (CitiOne)

— Тарифы (Citigold)

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold**

**26 июля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 августа 2023 года вносится следующее изменение в Тарифы для пакетов банковских услуг Citibank®, CitiOne® и Citigold®:

— в отношении технического овердрафта по счету Ситибанк вправе не взимать штрафы (пени), предусмотренные Договором банковского обслуживания.

Полные версии Тарифов с указанными выше изменениями доступны по ссылкам:

— Тарифы (Citibank)

— Тарифы (CitiOne)

— Тарифы (Citigold)

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Дополнительный офис «Отделение Женевский Дом» закрывается**

**19 июля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии Дополнительного офиса «Отделение Женевский Дом» (г. Москва, ул. Петровка, д.7) 20 сентября 2023 года с 19:00 по московскому времени, включая обслуживание в банкомате по данному адресу.

Адреса ближайших отделений, банкоматов и терминалов «Элекснет» — в Citi Mobile®: [www.citibank.ru/download](http://www.citibank.ru/download). Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online\* и Citi Mobile, подробнее — на [www.citibank.ru/24](http://www.citibank.ru/24).

\* Онлайн.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

## **Изменение времени закрытия Филиала «Башкортостан»**

**17 июля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

В информацию о закрытии Филиала «Башкортостан», размещенную на сайте АО КБ «Ситибанк» 08 июля 2023 года, вносятся изменения в связи с изменением часов работы подразделений АО КБ «Ситибанка»: обращаем Ваше внимание, что в последний день работы Филиала «Башкортостан», 11 августа 2023г., Филиал будет работать по графику с 10:00 до 17:00 по местному времени.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

## **Изменение работы кассы в отделениях Москвы и Санкт-Петербурга**

**12 июля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас об изменении графика кассового обслуживания в отделениях АО КБ «Ситибанк» в г.Москва и г.Санкт-Петербург. С 17 июля 2023 года кассовые операции будут проводиться с 10:00 до 17:00 в следующих отделениях:

Дополнительный офис «Отделение „На Тверской-Ямской“» в г. Москва

Дополнительный офис «Отделение „Павелецкое“» в г. Москва

Дополнительный офис «Отделение „На Арбате“» в г. Москва

Дополнительный офис «Отделение „Невский проспект“» в г. Санкт-Петербурге

График работы отделений остается без изменений с 10:00 до 19:00.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Донской филиал закрывается**

**06 июля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии Донского Филиала АО КБ «Ситибанк», включая обслуживание в банкоматах. Это связано с решением Citi, объявленным в августе 2022 года, о сворачивании розничного бизнеса в России.

Обращаем внимание, что после закрытия все счета клиентов, открытые в Донском филиале, поменяют свои реквизиты. Изменения коснутся БИКа. Вследствие этого, мы будем вынуждены отменить все инструкции на постоянный перевод (за исключением инструкций на списание страховой премии по действующим программам «Сити Защита от Несчастного случая», «Формула защиты», «Сити-Копилка» при наличии) и установленных получателей (шаблоны) для переводов.

Новые реквизиты:

Получатель: Ваши Фамилия Имя Отчество

№ счета получателя: Номер Вашего текущего или сберегательного счета в рублях РФ или счета Вашей кредитной карты

Банк получателя: АО КБ «Ситибанк» в г. Москва

Корр. счет: 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525202

ИНН 7710401987

КПП 771001001

АО КБ «Ситибанк» в полном объеме продолжит нести ответственность по всем обязательствам перед кредиторами и клиентами закрываемого Донского филиала.

Остатки средств со счетов закрываемого Донского филиала АО КБ «Ситибанк» перечисляются на корреспондентский счет АО КБ «Ситибанк» № 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО. Изменение реквизитов не влечет за собой каких-либо изменений прав и обязанностей АО КБ «Ситибанк» по отношению к своим клиентам. Ваши средства будут доступны Вам в полном объеме по новым реквизитам.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Тарифов по кредитным картам**

**30 июня 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 1 августа 2023 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифы по кредитным картам.

**Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:**

— Дополнится пункт 18.4:

«18.4. В случае прекращения действия Договора и Кредитного договора по какой-либо причине:

(а) Счет подлежит закрытию (при условии перевода и/или получения наличными Клиентом остатка денежных средств со Счета);

(б) выданная Клиенту кредитная карта блокируется и отзывается (а также дополнительные кредитные карты);

(в) любая Операция с оплатой в рассрочку становится Операцией без оплаты в рассрочку, при этом проценты, начисленные до дня прекращения Договора и Кредитного договора, не подлежат перерасчету; Текущий баланс по таким операциям подлежит погашению Клиентом;

(г) весь Текущий баланс подлежит погашению Клиентом. Указанные выше суммы подлежат немедленному погашению Клиентом, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) дней с момента соответствующего требования Ситибанка.

В случае если Клиент не погашает Текущий баланс в полном объеме на дату прекращения действия Договора и Кредитного договора, Ситибанк может разрешить Клиенту осуществлять погашение Текущего баланса в следующем порядке:

(а) Текущий баланс по Операциям без оплаты в рассрочку подлежит погашению посредством оплаты Минимальных сумм платежа согласно п. 2.5 настоящих Условий;

(б) Текущий баланс по Операциям с оплатой в рассрочку подлежит погашению посредством оплаты Ежемесячных платежей согласно 7.10 настоящих Условий. Для досрочного погашения задолженности по Операциям с оплатой в рассрочку Клиенту необходимо подать соответствующий запрос согласно п. 7.12 настоящих Условий.

Клиент соглашается с вышеуказанным порядком погашения Текущего баланса (при его наличии после прекращения действия Договора и Кредитного договора). Клиент также соглашается с тем, что действие Договора и Кредитного договора сохраняется в той части, которая касается погашения Текущего баланса, в том числе в отношении размера и порядка начисления процентов. Если Клиент осуществляет погашение задолженности как это предусмотрено в настоящем пункте, штраф за несвоевременное погашение задолженности не начисляется.»

— Добавится пункт 18.8:

«Клиент обязуется незамедлительно по расторжении Договора и Кредитного Договора перевести остатки (при их наличии) по Счету на счета в другом(их) банке(ах) и/или снять такие остатки через кассу в отделении Ситибанка. В случае нарушения данного обязательства Клиент уплачивает Ситибанку неустойку. Размер неустойки определяется в Тарифах.»

— Добавится пункт 18.9:

«Если при расторжении Договора и Кредитного Договора Ситибанк не получит от Клиента поручение на перевод денежных средств в другой банк или финансовое учреждение, Ситибанк вправе вернуть Клиенту денежные средства, остающиеся на Счете к моменту расторжения Договора и Кредитного Договора и/или зачисленные на Счет после расторжения Договора



и Кредитного Договора, путем:

- телеграфного или почтового перевода на имя Клиента на адрес для направления корреспонденции, указанный Клиентом, или
- быстрого платежа по Номеру мобильного телефона в любой банк, в котором у Клиента открыты счета, через Систему быстрых платежей, или
- пополнения баланса Номера мобильного телефона. Клиент соглашается, что осуществление Ситибанком вышеуказанного перевода денежных средств / платежа будет являться надлежащим исполнением обязательства Ситибанка по возврату денежных средств Клиента по расторжению Договора и Кредитного Договора (Ситибанк вправе удерживать суммы расходов, связанных с осуществлением таких переводов/платежей). Если остатки денежных средств на Счете не возвращены Клиенту каким-либо из указанных выше в настоящей статье способов, Клиент уполномочивает Ситибанк списать денежные средства, остающиеся на Счете к моменту расторжения Договора и/или зачисленные на Счет после расторжения Договора, в доход Ситибанка по истечении одного года с момента прекращения действия Договора и Кредитного Договора, при этом Клиент вправе получить указанные денежные средства в любом отделении Ситибанка, представив соответствующее письменное заявление.»

#### **Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

- вводится Компенсация стоимости ведения/обслуживания Счета после расторжения Договора о выпуске и обслуживании кредитных карт и Кредитного Договора (неустойка) в размере 500 руб. в месяц.
- Полная версия Тарифов с указанным выше изменением доступна по ссылке — <https://www.citibank.ru/russia/cards/rus/tariffs.htm>  
Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».
- С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

### **Изменение времени работы региональных филиалов**

**29 июня 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас об изменении часов работы филиалов АО КБ «Ситибанк». С 3 июля 2023 года новые часы работы с 10:00 до 17:00 по местному времени будут действовать в следующих филиалах:

- Филиал «Башкортостан» АО КБ «Ситибанк»
- Волгоградский филиал АО КБ «Ситибанк»
- Приволжский филиал АО КБ «Ситибанк»
- Средневолжский филиал АО КБ «Ситибанк»
- Донской филиал АО КБ «Ситибанк»
- Уральский филиал АО КБ «Ситибанк»

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

### **Ограничения на выдачу наличной иностранной валюты**

**23 июня 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обратите внимание на установленные Банком России ограничения на выдачу наличной иностранной валюты со счетов клиентов – физических лиц. С деталями можно ознакомиться по [ссылке](#). Ограничения установлены на основании действующего предписания Банка России до 9 сентября 2023 года и могут быть продлены по решению Банка России.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

### **Филиал «Башкортостан» закрывается**

**08 июня 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии Филиала «Башкортостан» АО КБ «Ситибанк», включая обслуживание в банкоматах, 11 августа 2023 года с 19:00 по местному времени. Это связано с решением Citі, объявленным в августе 2022 года, о сворачивании розничного бизнеса в России.

Обращаем внимание, что 19 августа все счета клиентов, открытые в филиале «Башкортостан», поменяют свои реквизиты. Изменения коснутся как номеров счетов, так и БИКа. Вследствие этого, мы будем вынуждены отменить все инструкции на постоянный перевод (за исключением инструкций на списание страховой премии по действующим программам «Сити Защита от Несчастного случая», «Формула защиты», «Сити-Копилка» при наличии) и установленных получателей (шаблоны) для переводов.

В ежемесячной выписке будут отображены операции, как по старым счетам, так и по новым (операции, совершенные после 19 августа).

Счет кредитной карты также поменяется. Актуальные номера счетов будут доступны в личном кабинете Citibank® Online\*. Новые реквизиты:

Получатель: Ваши Фамилия Имя Отчество

№ счета получателя: Номер Вашего текущего или сберегательного счета в рублях РФ или счета Вашей кредитной карты Банк получателя: АО КБ «Ситибанк» в г. Москва  
Корр. счет: 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО  
БИК 044525202  
ИНН 7710401987  
КПП 771001001

АО КБ «Ситибанк» в полном объеме продолжит нести ответственность по всем обязательствам перед кредиторами и клиентами закрываемого филиала «Башкортостан».

Остатки средств со счетов закрываемого Филиала «Башкортостан» АО КБ «Ситибанк» перечисляются на корреспондентский счет АО КБ «Ситибанк» № 30101810300000000202 в ГУ Банка России по ЦФО. Изменение реквизитов не влечет за собой каких-либо изменений прав и обязанностей АО КБ «Ситибанк» по отношению к своим клиентам. Ваши средства будут доступны Вам в полном объеме по новым реквизитам.

\* Онлайн.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения при перевыпуске кредитных карт Miles & More World Elite**

**19 мая 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Хотим сообщить об изменениях, которые касаются перевыпуска кредитных карт Miles & More World Elite по любой причине.

Изменений два, они вступают в силу с 19 мая 2023 г.:

1. По техническим причинам взамен вашей карты вам будет выпущена кредитная карта Miles & More Премиум на золотистом пластике, однако это ни на что не повлияет. Все условия по кредитной карте, включая процентную ставку, стоимость годового обслуживания и условия накопления миль останутся прежними. Текущая карта будет активной до истечения срока ее действия либо до момента активации новой карты, но не более 60 дней.

2. После перевыпуска вашей карты у нее изменятся банковские реквизиты. Узнать новый номер карты и номер счета можно в интернет-банке Citibank® Online\*.

АО КБ «Ситибанк»

\* Онлайн.

## **Отделение «Московский проспект» закрывается**

**12 мая 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения «Московский проспект», включая обслуживание в банкоматах, с 14 июля 2023 года с 19:00 по московскому времени.

Адреса ближайших отделений, банкоматов и терминалов «Элекснет» — в Citi Mobile®: [www.citibank.ru/download](http://www.citibank.ru/download). Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online\* и Citi Mobile, подробнее — на [www.citibank.ru/24](http://www.citibank.ru/24).

\* Онлайн.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Тарифов по кредитным картам**

**11 мая 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 26 мая 2023 года вносятся изменения в тарифы для держателей кредитных карт. Изменения коснутся раздела «Внесение наличных», из которого будет удалена информация о внесении наличных через отделения «Почты России».

**Выдержка из текущей редакции:**

Внесение наличных:

- через терминалы «Элекснет» / банкоматы Ситибанка / отделения «Почты России» — БЕСПЛАТНО

**Выдержка из новой редакции:**

Внесение наличных:

- через терминалы «Элекснет» / банкоматы Ситибанка — БЕСПЛАТНО

Текущая версия Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения в Тарифах для держателей кредитных карт Citibank World Elite, Miles & More World Elite, Citi Prestige**

**13 апреля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 29 апреля 2023 года вносятся изменения в тарифы для всех держателей кредитных карт Citibank World Elite, Miles & More World Elite, Citi Prestige®.

- Стоимость годового обслуживания — 2 950 руб. по основной карте и 950 руб. по дополнительной карте.
- Услуга «Доступ в бизнес-залы» и соответствующий раздел удалены из Тарифов.

Изменения коснутся всех клиентов — держателей кредитных карт Citibank World Elite, Miles & More World Elite, Citi Prestige вне зависимости от даты заключения договора о выпуске и обслуживании кредитных карт.

Обновленная версия Тарифов по перечисленным кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Возобновление работы сервиса по оплате услуг**

**07 апреля 2023 года**

Уважаемые клиенты!

Информируем вас, что сервис по оплате услуг мобильной связи, интернета, телевидения, коммунальных и других услуг\* (список получателей приведен по ссылке) был восстановлен и теперь доступен через интернет-банк Citibank® Online\*\*, банкоматы и в автоматическом режиме CitiPhone®. Оплата услуг в мобильном приложении Citi Mobile® будет восстановлена в ближайшее время.

\* Оплата услуг через Ситибанк с использованием технических средств АО «Киви Банк».

\*\* Онлайн.

АО КБ «Ситибанк»

## **Временная приостановка сервиса по оплате мобильной связи, коммунальных и других услуг**

**23 марта 2023 года**

Уважаемые клиенты!

Информируем вас, что с 28 марта 2023 года сервис по оплате услуг мобильной связи, интернета, телевидения, коммунальных и других услуг (полный список приведен по ссылке), а также переводы в счет уплаты штрафов ГИБДД, налогов и пеней ФНС, осуществляемых по номеру постановления (УИН), будут временно приостановлены.

О возобновлении сервиса мы сообщим дополнительно.

Приносим свои извинения за причиненные неудобства.

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения в обслуживании кредитных карт Citi Prestige, Citibank World Elite и Miles & More World Elite**

**23 марта 2023 года**

Уважаемые клиенты!

Настоящим сообщаем, что с 29 апреля 2023 года для держателей карт Citi Prestige®, Citibank World Elite и Miles & More World Elite вступят в силу следующие изменения:

- Для всех клиентов станет недоступен консьерж-сервис, будет остановлена выдача сертификатов DragonPass.
- Для всех клиентов будет изменена стоимость годового обслуживания.
- Прекращается начисление бонусов и Селектов по кредитным картам Citi Prestige и Citibank World Elite. Вы можете пользоваться ранее накопленными бонусами, пока ваша карта активна.
- Для держателей карты Citi Prestige перестанут действовать программы «4-я ночь в отеле — в подарок», «Годовой бонус».

Пожалуйста, ознакомьтесь с подробностями по [ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

## **Уточнение правил программ по кредитным картам Citi Prestige**

**23 марта 2023 года**

Уважаемые клиенты!

Обратите внимание, что с 23 марта 2023 года в правила программ Citi Prestige, «4-я ночь в отеле — в подарок»,

«Приветственное вознаграждение», «Годовой бонус» добавлены даты окончания действия программ.

С полными правилами программ вы можете ознакомиться, пройдя по ссылкам: [Citi Prestige](#), «4-я ночь в отеле — в подарок»,

«Приветственное вознаграждение», «Годовой бонус».

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения в обслуживании кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк и в программах лояльности Citi Select и Citi Prestige с 1 марта 2023 года**

**22 марта 2023 года**

Уважаемые клиенты!

В новость от 1 марта 2023 года внесено дополнение: «После окончания срока действия вашей карты или в случае ее утраты или порчи взамен кредитной карты Аэрофлот-Ситибанк по усмотрению Ситибанка вам может быть выпущена кредитная карта Citibank Mastercard® или Citibank Mastercard Gold или Просто кредитная карта (Simplicity)».

Обновленный текст новости смотрите ниже.

1 марта 2023 года прекратил свое действие договор между АО КБ «Ситибанк» и ПАО «Аэрофлот», в связи с чем в обслуживании кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк, а также в программах лояльности Citi Select® и Citi Prestige® произошли изменения.

Изменения по картам Аэрофлот-Ситибанк с 1 марта 2023 года:

• **Прекращено начисление миль за покупки.**

При этом мили за операции, совершенные по 28 февраля 2023 года, будут начислены на счет программы «Аэрофлот Бонус» в полном объеме до 31 марта 2023 года.

• **Прекращен выпуск и перевыпуск кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк.**

До истечения срока действия карты вы можете продолжать оплачивать покупки вашей текущей картой. После окончания срока действия вашей карты или в случае ее утраты или порчи взамен кредитной карты Аэрофлот-Ситибанк по усмотрению Ситибанка вам может быть выпущена кредитная карта Citibank Mastercard или Citibank Mastercard Gold или Просто кредитная карта (Simplicity). Взамен дебетовой карты может быть выпущена World Mastercard или Citi Priority\* World Mastercard Black Edition.

• **Изменены тарифы для держателей карт Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite:**

— Стоимость годового обслуживания — 2950 руб. по основной карте и 950 руб. по дополнительной карте.

— Услуги «Доступ в бизнес-залы» и «Страхование путешественников за границу» недоступны, а соответствующие разделы удалены из тарифов.

Обновленная версия тарифов по кредитным картам Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

• **Закрывается возможность обмена накопленных Селектов/бонусов на мили «Аэрофлот Бонус» в программах лояльности Citi Select, Citi Prestige.**

\* Сити Приорити.

АО КБ «Ситибанк»

## **Прекращение начисления бонусов по карте «Детский мир — Ситибанк»**

**22 марта 2023 года**

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт «Детский мир — Ситибанк»!

В новость от 26 декабря 2022 года внесено дополнение: «В случае окончания срока действия, указанного на карте, либо утери или порчи карты, по усмотрению Ситибанка кредитная карта «Детский мир — Ситибанк» может быть перевыпущена на «Просто кредитную карту» (Simplicity) или кредитную карту Citibank Mastercard®».

Обновленный текст новости смотрите ниже:

Информируем вас, что с 26 декабря 2022 года в связи с истечением срока действия партнерского соглашения с ПАО «Детский мир» прекращается начисление бонусов от Ситибанка за покупки по кредитной карте «Детский мир — Ситибанк». Все бонусы за операции, совершенные до 26 декабря 2022 года, будут начислены в полном объеме.

После 26 декабря держатели кредитных карт «Детский мир — Ситибанк» смогут по-прежнему совершать любые покупки и другие операции по карте. Карта продолжает быть бесплатной в обслуживании, и тарифы не меняются.

Также с 26 декабря 2022 прекращается выпуск кредитных карт «Детский мир — Ситибанк». В случае окончания срока действия, указанного на карте, либо утери или порчи карты, по усмотрению Ситибанка кредитная карта «Детский мир — Ситибанк» может быть перевыпущена на «Просто кредитную карту» (Simplicity) или кредитную карту Citibank Mastercard.

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Тарифов по кредитным картам**

**17 марта 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 апреля 2023 года вносятся изменения в тарифы для держателей кредитных карт.

Изменения коснутся раздела «Выдача новой карты взамен утраченной, досрочный перевыпуск карты».

С 1 апреля 2023 года выдача новой карты взамен утраченной и досрочный перевыпуск карты через отделения Ситибанка не будут осуществляться.

Текущая версия Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Прекращение выпуска дебетовых карт в отделениях Ситибанка**

**17 марта 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

С 1 апреля 2023 года прекращается процесс срочного выпуска карт в отделениях Ситибанка — выдача новой карты взамен утраченной и досрочный перевыпуск карты через отделения Ситибанка не будут осуществляться. Для выпуска карты необходимо будет обратиться в CitiPhone® либо оставить запрос через мобильное приложение Citi Mobile®. Данное изменение коснется всех категорий клиентов.

С 1 апреля 2023 года вносится следующее изменение в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® в раздел «Выдача дебетовой банковской карты (основной и дополнительной)»: Досрочный перевыпуск банковской карты — В отделении Ситибанка — Перевыпуск не осуществляется». Тарифы для пакетов банковских услуг Citigold® не меняются в связи с отсутствием раздела о выпуске карт в отделениях Ситибанка.

Полные версии доступны по ссылкам:

— Тарифы (CitiOne)

— Тарифы (Citigold)

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Информация по банковской выписке

10 марта 2023 года

Уважаемые клиенты!

Уведомляем Вас о том, что по техническим причинам в банковской выписке, объединяющей информацию по счетам и кредитным картам, может временно отсутствовать одна из ваших кредитных карт. Пожалуйста, пользуйтесь отдельной выпиской по каждой кредитной карте для получения корректной информации.

АО КБ «Ситибанк»

## Изменение в Условиях предоставления услуги «Платите Селектами/бонусами!»

2 марта 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 2 марта 2023 года вносятся изменения в Условия предоставления услуги «Платите Селектами/бонусами!» в части срока действия предложения. Воспользоваться предложением и обменять Селекты/бонусы можно в течение 2 календарных дней после получения сообщения.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

1 марта 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 апреля 2023 года будет внесено изменение в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменение коснется раздела 21 «Срок действия и расторжения Договора банковского обслуживания»:

— добавится п.21.7: «Клиент обязуется незамедлительно по расторжении Договора банковского обслуживания перевести остатки (при их наличии) по всем своим счетам в Ситибанке (за исключением денежных средств (при их наличии), размещенных в срочные депозиты, срок возврата по которым еще не наступил) на счета в другом(их) банке(ах) и/или снять такие остатки через кассу в отделении Ситибанка. В случае нарушения данного обязательства Клиент уплачивает Ситибанку неустойку. Размер неустойки определяется в Тарифах.».

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Изменения Условий банковского обслуживания и Тарифов для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold

1 марта 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 апреля 2023 года вносятся следующие изменения в Условия банковского обслуживания и в Тарифы для пакетов банковских услуг Citibank®, CitiOne® и Citigold®.

### Изменение для Условий банковского обслуживания и Тарифов в отношении пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold:

— при расчете Среднемесячного баланса не будут учитываться остатки по счетам клиентов, открытым в IPB London, IPB Singapore, IPB USA, а также сумма уплаченной страховой премии (страхового взноса) по накопительным программам страхования, предоставляемым ООО «Совкомбанк Страхование жизни» и ООО «Страховая компания «Альянс Жизнь».

В связи с предстоящим изменением возможно списание ежемесячной комиссии за банковское обслуживание в соответствии с условиями Тарифов.

### Изменение в Тарифах для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold:

— отменяется комиссия за переводы в рублях или валюте (при расторжении Договора банковского обслуживания Ситибанком или клиентом) единовременно при переводе всего остатка денежных средств на счете через Citibank Online (и при отсутствии денежных средств на счете в дальнейшем).

### Изменение в Тарифах для клиентов Citigold и Citigold Private Client:

— комиссия за снятие наличных в сторонних банкоматах составит 0 руб. вне зависимости от выполнения условия по поддержанию Среднемесячного баланса.

### Изменение в Тарифах для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold:

— дополнено определение Компенсации стоимости ведения/обслуживания счета(ов) после расторжения Договора банковского обслуживания.

Полные версии Условий банковского обслуживания и Тарифов с указанными выше изменениями доступны по ссылкам:

— [Условия банковского обслуживания](#)

— Тарифы (Citibank)

— Тарифы (CitiOne)

— Тарифы (Citigold)

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»



## Прекращение оповещений через мессенджер Viber с 1 марта 2023 года

1 марта 2023 года

Уважаемые клиенты!

Уведомляем вас о том, что с 1 марта 2023 года отправка уведомлений через мессенджер Viber прекращена. В дальнейшем все оповещения будут направляться в виде СМС-сообщений.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Изменения в обслуживании кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк и в программах лояльности Citi Select и Citi Prestige с 1 марта 2023 года

1 марта 2023 года

Уважаемые клиенты!

1 марта 2023 года прекратил свое действие договор между АО КБ «Ситибанк» и ПАО «Аэрофлот», в связи с чем в обслуживании кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк, а также в программах лояльности Citi Select® и Citi Prestige® произошли изменения.

Изменения по картам Аэрофлот-Ситибанк с 1 марта 2023 года:

- **Прекращено начисление миль за покупки.**

При этом мили за операции, совершенные по 28 февраля 2023 года, будут начислены на счет программы «Аэрофлот Бонус» в полном объеме до 31 марта 2023 года.

- **Прекращен выпуск и перевыпуск кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк.**

До истечения срока действия карты вы можете продолжать оплачивать покупки вашей текущей картой. После окончания срока действия вашей карты или в случае ее утраты или порчи взамен кредитной карты Аэрофлот-Ситибанк по усмотрению Ситибанка вам может быть выпущена кредитная карта Citibank Mastercard® или Citibank Mastercard Gold (подробнее о картах — по [ссылке](#)). Взамен дебетовой карты может быть выпущена World Mastercard или Citi Priority\* World Mastercard Black Edition.

- **Изменены тарифы для держателей карт Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite:**

— Стоимость годового обслуживания — 2950 руб. по основной карте и 950 руб. по дополнительной карте.

— Услуги «Доступ в бизнес-залы» и «Страхование путешественников за границу» недоступны, а соответствующие разделы удалены из тарифов.

Обновленная версия тарифов по кредитным картам Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

- **Закрыта возможность обмена накопленных Селектов/бонусов на мили «Аэрофлот Бонус» в программах лояльности Citi Select, Citi Prestige.**

\* Сити Приорити.

АО КБ «Ситибанк».

## Изменения в Тарифах для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold

20 февраля 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 20 февраля 2023 года вносятся изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®.

Изменения в Тарифах для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold:

— изменения касательно пункта разъяснения особенностей списания компенсации стоимости размещения денежных средств в иностранной валюте;

— отменяется полное или первое частичное снятие суммы кредита или операции в рамках услуги «Универсальный перевод плюс» в рублях;

— с 1 марта 2023 года прекращается выпуск и перевыпуск дебетовых карт Аэрофлот.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Новая программа: «Погашайте кредит Ситибанка досрочно и получайте сертификаты Giftery до 40 000 рублей».

20 февраля 2023 года

Уважаемые клиенты!

С 20 февраля 2023 года по 31 января 2024 года у вас есть уникальная возможность получить сертификаты Giftery на сумму до 40 000 рублей при частичном досрочном погашении по кредиту. Спешите! Фонд Программы ограничен и составляет 2 000 000 рублей.

Ознакомиться с правилами Программы можно, пройдя по ссылке.

АО КБ «Ситибанк»

## Об изменении условий компенсации стоимости размещения денежных средств клиентов в иностранной валюте

14 февраля 2023 года

Уважаемые клиенты!

Настоящим сообщаем, что с **1 марта 2023 года** компенсация стоимости размещения денежных средств клиентов в иностранной валюте на корреспондентских счетах АО КБ «Ситибанк» (текущий, сберегательный и прогрессивный сберегательный (накопительный) счета в иностранной валюте) будет распространяться на величину среднемесячного баланса по счету в диапазоне 10 000 – 100 000 долларов США (и эквиваленты в других иностранных валютах).

Подробнее о компенсации – в том числе ее величину за размещение средств на счетах, номинированных в различных валютах (AUD, CAD, CHF, EUR, GBP, DKK, HKD, JPY, NOK, NZD, SEK, SGD, USD, ZAR) – Вы можете узнать в [Тарифах на обслуживание пакетов банковских услуг CitiOne®](#) и в [Тарифах на обслуживание пакетов банковских услуг Citigold®](#).

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Отделение «На Комсомольском проспекте» закрывается**

**10 февраля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения «На Комсомольском проспекте» с 14 апреля 2023 года с 19:00 по московскому времени.

Адреса ближайших отделений, банкоматов и терминалов «Элекснет» — в Citi Mobile®: [www.citibank.ru/download](http://www.citibank.ru/download). Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online\* и Citi Mobile, подробнее — на [www.citibank.ru/24](http://www.citibank.ru/24).

\* Онлайн.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Прекращение действия программы страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских кредитных карт АО СК «Альянс»**

**9 февраля 2023 года**

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт, имеющие действующую программу страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских кредитных карт АО СК «Альянс»!

Сообщаем Вам, что с 1 апреля 2023 года программа страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских кредитных карт, предлагаемая страховой компанией АО СК «Альянс», не будет продлеваться на следующий период страхования.

Страховое покрытие будет действовать до 31 марта 2023 года в случае списания платы за страхование по Вашей программе в феврале 2023 года (в дату формирования выписки для кредитной карты). С 1 марта 2023 года списание платы за страхование по данной программе производиться не будет.

Полную информацию о программе страхования, а также о процессе обращения по страховому случаю, наступившему в период действия программы страхования (до 31 марта 2023 года), вы можете найти в Памятке Застрахованному на [нашем сайте в разделе «Страхование»](#).

Прекращение программы страхования связано с истечением срока действия Договора страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских кредитных карт №Ж2-857503/32-16-01 от «15» сентября 2003 г., заключенного между АО КБ «Ситибанк» и АО СК «Альянс».

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения в Тарифах для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold**

**3 февраля 2023 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с **20 февраля 2023 года** вносится изменение в Тарифы для пакетов банковских услуг Citibank®, CitiOne® и Citigold®.

Изменение в Тарифах для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold:

— вводится компенсация стоимости ведения/обслуживания счета(ов) после расторжения Договора банковского обслуживания\* — 500 руб. в месяц.

\*В случае если остаток (совокупный остаток) по счету(ам) оказывается меньше размера компенсации, то компенсация взимается в размере остатка (совокупного остатка) по счету(ам). Компенсация взимается, начиная со следующего календарного месяца после расторжения Договора банковского обслуживания. Данное положение сохраняет силу после расторжения Договора банковского обслуживания до момента закрытия всех текущих/сберегательных счетов Клиента. Не применимо в случаях, когда остающиеся после расторжения Договора банковского обслуживания денежные средства Клиента подлежат переводу на специальный счет в Банке России, а именно: когда Клиент нарушил законодательство РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, или когда Клиент, являющийся иностранным налогоплательщиком, не предоставил идентифицирующую информацию / согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган (при работе с лицами, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов).

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения в Тарифах для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold**

## 2 февраля 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold® вносятся следующие изменения:

— с 1 февраля 2023 года снижается величина компенсации стоимости размещения денежных средств клиентов в иностранной валюте на корреспондентских счетах АО КБ «Ситибанк»;

— с 10 февраля 2023 года изменятся суммы всех исходящих платежей в другие банки на территории Российской Федерации по номеру телефона за один календарный месяц.

Ознакомиться с новой редакцией Тарифов можно по ссылкам: [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) и [www.citigold.ru](http://www.citigold.ru).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## Изменения в обслуживании кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк и в программах лояльности Citi Select, Citi Prestige с 1 марта 2023 года

### 1 февраля 2023 года

Уважаемые клиенты!

**1 марта 2023 года** прекращается действие договора между АО КБ «Ситибанк» и ПАО «Аэрофлот», в связи с чем в обслуживании кредитных и дебетовых карт «Аэрофлот-Ситибанк», а также в программах лояльности Citi Select® и Citi Prestige® произойдут изменения.

#### Изменения по картам Аэрофлот-Ситибанк:

- **С 1 марта 2023 года перестанут начисляться мили за покупки.**

При этом мили за операции, совершенные по 28 февраля 2023 года, будут начислены на счет программы «Аэрофлот Бонус» в полном объеме до 31 марта 2023 года.

- **С 1 марта 2023 года выпуск и перевыпуск кредитных и дебетовых карт Аэрофлот-Ситибанк прекращается.**

До истечения срока действия карты Вы можете продолжать оплачивать покупки Вашей текущей картой. После окончания срока действия Вашей карты или в случае ее утраты или порчи взамен кредитной карты Аэрофлот-Ситибанк, по усмотрению Ситибанка, Вам может быть выпущена кредитная карта Citibank Mastercard® или Citibank Mastercard Gold. Взамен дебетовой карты может быть выпущена World Mastercard или Citi Priority\* World Mastercard Black Edition.

- **Изменение тарифов для держателей Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite с 1 марта 2023 года:**

- Стоимость годового обслуживания составит 2950 руб. по основной карте и 950 руб. по дополнительной карте.

- Услуги «Доступ в бизнес-залы» и «Страхование путешественников за границу» будут недоступны, а соответствующие разделы будут удалены из тарифов.

Обновленная версия тарифов по кредитным картам Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite будет опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

Что касается **изменения в программах лояльности Citi Select, Citi Prestige**, то 1 марта 2023 года будет закрыта возможность обмена накопленных Селектов/Бонусов на мили «Аэрофлот Бонус».

\* Сити Приорити

АО КБ «Ситибанк».

## Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

### 20 января 2023 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 20 февраля 2023 года вносятся изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменение коснется раздела 5 «Вклады» и раздела 21 «Срок действия и расторжения Договора банковского обслуживания».

В разделе 5 в статьях 5.2.1, 5.2.2 исключается возможность открытия счетов в рублях и иностранной валюте. В статье 5.3.1 исключается возможность автоматического размещения вклада и размещения вкладов в иностранных валютах. Также в разделе 5 удалены статьи 5.3.2, 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5, 5.3.6.

В разделе 21 в статье 21.3 добавляется положение о возможных действиях Ситибанка в случае неполучения от клиента поручения на перевод остатка денежных средств при расторжении Договора банковского обслуживания, а также добавляется статья 21.6 о возможности для клиента воспользоваться службой CitiPhone® после расторжения Договора банковского обслуживания для перевода остатка денежных средств.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»