

Порядок списания ежемесячных платежей по кредиту в период новогодних праздников

26 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на порядок списания ежемесячных платежей по кредиту в период новогодних праздников.

Дата ежемесячного платежа по кредиту	Дата списания ежемесячного платежа по кредиту в январе 2023 г.
31.12, 01.01, 02.01, 03.01, 04.01	04.01.2023
05.01, 06.01, 07.01, 08.01	09.01.2023

Просим вас обеспечить наличие необходимой суммы денежных средств на текущем рублевом счете до наступления даты платежа.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Прекращение начисления бонусов по карте «Детский мир – Ситибанк»

26 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт «Детский мир – Ситибанк»!

Информируем вас, что с 26 декабря 2022 года, в связи с истечением срока действия партнерского соглашения с ПАО «Детский мир», прекращается начисление бонусов от Ситибанка за покупки по кредитной карте «Детский мир – Ситибанк». Все бонусы за операции, совершенные до 26 декабря 2022 года, будут начислены в полном объеме.

После 26 декабря держатели кредитных карт «Детский мир – Ситибанк» смогут по-прежнему совершать любые покупки и другие операции по карте. Карта продолжает быть бесплатной в обслуживании, и тарифы не меняются.

Также с 26 декабря 2022 прекращается выпуск кредитных карт «Детский мир – Ситибанк». В случае окончания срока действия, указанного на карте, либо утери или порчи карты, по усмотрению Ситибанка кредитная карта «Детский мир – Ситибанк» может быть перевыпущена на «Просто кредитную карту» (Simplicity).

АО КБ «Ситибанк»

Изменение в программах Citi Select и Citi Prestige

22 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты — участники программ Citi Select® и Citi Prestige®!

Настоящим сообщаем, что с 22 декабря 2022 года обмен Бонусов и Селектов на промокоды Детского мира закрыт.

Актуальные сервисы обмена накопленных Селектов программы Citi Select — на сайте www.citiselect.ru, бонусов программы Citi Prestige — по [ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

Изменение тарифов по кредитным картам

21 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 29 декабря 2022 года вносятся изменения в тарифы для держателей кредитных карт.

Изменения коснутся радела, посвященного услуге «Сити Экспресс», которая будет удалена из тарифов.

Текущая версия тарифов по кредитным картам опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменения в Тарифах для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold

20 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 20 декабря 2022 года вносятся изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®.

Изменение в Тарифах для пакета банковских услуг CitiOne:

- отменяется комиссия за предоставление услуги оповещения Citibank Alerting Service*.

Изменения в Тарифах для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold:

- комиссия за ежемесячное банковское обслуживание не будет взиматься за последние два месяца с клиентов, которым Ситибанк направил письменное уведомление о прекращении действия Договора банковского обслуживания в связи с истечением срока его действия;
- отменяется комиссия за переводы в рублях или валюте (при расторжении Договора банковского обслуживания Ситибанком или клиентом) единовременно при переводе всего остатка денежных средств на счете через CitiPhone® или отделение Ситибанка (и при отсутствии денежных средств на счете в дальнейшем).

Также обращаем ваше внимание на изменение, вступающее в силу с 1 марта 2023 года:

- будут снижены минимальные пороги среднемесячного баланса по номинированным в иностранной валюте счетам, на которые распространяется компенсация стоимости размещения денежных средств на корреспондентских счетах АО КБ «Ситибанк».
- Полная версия Тарифов для CitiOne и Citigold со всеми изменениями (включая неуказанные в новости) опубликована на сайте www.citibank.ru.
- С уважением,
АО КБ «Ситибанк»
- *Алертинг Сервис. Услуга оповещений по СМС.

Уточнение правил программы «Сити Селект» и «Citi Prestige»

19 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обратите внимание, что 19 декабря 2022 года уточняются правила программы «Сити Селект» и «Citi Prestige».

А именно, в пункт 1.1. правил программы «Сити Селект» и в пункт 1.2. правил программы «Citi Prestige» добавлена следующая информация: «Держатель Карты прекращает быть Участником Программы с момента расторжения договора о выпуске и обслуживании кредитных карт».

С полными правилами программ Вы можете ознакомиться, пройдя по ссылкам: «Сити Селект», [«Citi Prestige»](#).

АО КБ «Ситибанк»

Изменение в программах Citi Select, Citi Prestige и Citi PremierMiles

14 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты — участники программ Citi Select®, Citi Prestige® и Citi PremierMiles® !

Настоящим сообщаем, что с 14 декабря 2022 года обмен Селектов, Бонусов и Миль на промокоды Anywayanyday и «Яндекс.Еда» закрыт.

Актуальные списки партнеров программы Citi Select — на сайте www.citiselect.ru, для программы Citi Prestige — [по ссылке](#), для программы Citi PremierMiles — [по ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

Переуступка портфеля потребительских кредитов.

12 декабря 2022 года

12 декабря 2022 г. права требования по части потребительских кредитов АО КБ «Ситибанк» были переданы ПАО «БАНК УРАЛСИБ». С этого момента задолженность по кредитному договору подлежит уплате в ПАО «БАНК УРАЛСИБ»; актуальная информация по кредиту недоступна в Ситибанке. Клиенты, чьи кредиты были переуступлены, получают соответствующие уведомления (смс, электронное письмо, заказное письмо Почтой России).

Заёмщики, чьи кредиты не были переуступлены, продолжают погашать задолженность, внося платежи на счета в АО КБ «Ситибанк». Актуальная информация по кредитам доступна в приложении Citi Mobile и системе Citibank Online. Текущие условия по всем потребительским кредитам: срок, ставка, размер и дата платежа, сумма задолженности, номер кредитного договора — останутся без изменений.

Подробнее https://www.citibank.ru/russia/loan/rus/loans_sales.htm

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц

6 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 9 декабря 2022 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц.

Изменения коснутся пункта 9.13. в части использования электронной подписи и раздела «Операции по кредитной карте» (изменен пункт 6.66 подраздела «Покупки по QR-коду»).

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

С уважением,
АО КБ «Ситибанк».

Изменение в программах Citi Select и Citi Prestige

2 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты — участники программ Citi Select® и Citi Prestige®!

Настоящим сообщаем, что с **2 декабря 2022 года** обмен Бонусов и Селектов на промокоды Ozon закрыт.

Актуальные списки партнеров программы Citi Select — на сайте www.citiselect.ru, для программы Citi Prestige — [по ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк».

Прекращение действия услуги «Сити Экспресс»

1 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что услуга «Сити Экспресс», предоставляемая по кредитным картам Ситибанка перестанет быть доступной с 2 января 2023 года.

Обратите внимание, что с 2 января 2023 года будут обновлены тарифы, из которых будет удалена секция об услуге «Сити Экспресс».

Хотим отметить, что вы можете продолжать оплачивать проезд на метро и наземном городском транспорте Москвы, прикладывая карту к турникетам, которые принимают бесконтактные банковские карты.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк».

Действие программы скидок и привилегий Simpleshopping.ru прекращено

01 декабря 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 1 декабря 2022 года прекратила действие программа скидок и привилегий по картам Ситибанка www.simpleshopping.ru в связи с решением Citi свернуть розничный бизнес в России.

Благодарим вас за внимание к партнерской программе.

АО КБ «Ситибанк».

Прекращение начисления бонусов по карте «Детский мир – Ситибанк»

23 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт «Детский мир – Ситибанк»!

Информируем вас, что с 26 декабря 2022 года, в связи с истечением срока действия партнерского соглашения с ПАО «Детский мир», прекращается начисление бонусов от Ситибанка за покупки по кредитной карте «Детский мир – Ситибанк». Все бонусы за операции, совершенные до 26 декабря 2022 года, будут начислены в полном объеме.

После 26 декабря держатели кредитных карт «Детский мир – Ситибанк» смогут по-прежнему совершать любые покупки и другие операции по карте. Карта продолжает быть бесплатной в обслуживании, и тарифы не меняются.

АО КБ «Ситибанк».

Прекращение открытия сберегательных и накопительных счетов

21 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Настоящим сообщаем, что с 22 ноября 2022 года АО КБ «Ситибанк» прекращает открытие сберегательных и накопительных (прогрессивных сберегательных) счетов. Прием соответствующих заявлений клиентов будет остановлен.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк».

Переуступка прав требования по потребительским кредитам

18 ноября 2022 года

28 октября 2022 г. Ситибанк объявил о переуступке портфеля потребительских кредитов ПАО «БАНК УРАЛСИБ».

Клиентам, получившим соответствующее уведомление от АО КБ «Ситибанк», необходимо до 12.12.2022 открыть счет в ПАО «БАНК УРАЛСИБ» и вносить средства по новым реквизитам.

Условия кредита при этом для клиентов не меняются.

АО КБ «Ситибанк».

[Подробнее >](#)

Изменение в программах Citi Select и Citi Prestige

14 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты — участники программ Citi Select® и Citi Prestige®!

Настоящим сообщаем, что с 14 ноября 2022 обмен Селектов и Бонусов на промокоды сервиса аренды автомобилей «BelkaCar» закрыт.

Актуальные списки партнеров программы Citi Select — на сайте www.citiselect.ru, для программы Citi Prestige — по [ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк».

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

09 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с **9 декабря 2022 года** вносятся изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменение коснется раздела 7. «Банковские операции».

В статью 7.54 добавляется описание сервиса «Подписка счета» через небанковское приложение/функционал сайта предприятия торговли и обслуживания.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,
АО КБ «Ситибанк».

Изменение Тарифов (Citi Priority, Citigold и Citigold Private Client)

07 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 января 2023 года изменяются Тарифы в отношении Citi Priority*, Citigold® и Citigold Private Client.

С 1 января 2023 года не будут предоставляться привилегии:

- компенсация 50% стоимости поездок на такси;
- компенсация стоимости посещений бизнес-залов аэропортов;
- страхование на время путешествий;
- трансфер в/из аэропорт(а) с сервисом Wheely;
- юридическая и налоговая поддержка;
- электронная библиотека;
- консультации в сфере недвижимости, налогообложения, образования за рубежом и частной авиации.

Текущие версии Тарифов на обслуживание опубликованы на сайте — <https://www.citibank.ru/russia/info/rus/tariffs.htm>.

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

* Сити Приорити.

Прекращение действия программы лояльности «Cashback по дебетовым картам»

07 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что **1 января 2023 года** прекращает свое действие программа лояльности «Cashback по дебетовым картам».

- Начиная с **1 января 2023 года прекращается начисление** баллов за покупки по дебетовым картам.
- Уже накопленные баллы вы сможете обменять на рубли в Citibank® Online* в разделе «Бонусы» и после **1 января 2023 года**.

Инструкция — по ссылке.

В соответствии с условиями программы баллы действуют 12 месяцев с момента их начисления.

Обменять баллы можно в размере суммы, кратной 1000 баллов. Минимальная сумма обмена — 1000 баллов.

- Проверить баланс по бонусному счету можно в Citi Mobile®, Citibank Online и выписке по вашей дебетовой карте.

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

* Онлайн.

Прекращение выдачи новых страховых полисов для путешественников

07 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о том, что с 1 января 2023 года по премиальным кредитным картам Citi Prestige®, Miles & More World Elite Mastercard®, World Elite Mastercard® перестанет действовать программа выдачи новых страховых полисов для путешественников.

С 1 января 2023 года новые сертификаты страхования не будут выпускаться. Если у Вас есть действующий сертификат, то можете продолжать им пользоваться.

Например:

- Срок действия сертификата — с 01.11.2022 по 31.10.2023. Услуги по нему будут оказываться страховой компанией до 31.10.2023.
- Срок действия сертификата до 30.11.2022. Новый сертификат с датами с 01.12.2022 по 30.11.2023 будет Вам выпущен при наличии действующей премиальной кредитной карты.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение ставок по Хорошему накопительному счету

03 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с **22 ноября 2022 года** изменяются ставки по Хорошему накопительному счету (прогрессивному сберегательному счету).

Более подробную информацию об изменениях можно узнать на странице.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение ставок по накопительному счету

03 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с **22 ноября 2022 года** изменяются ставки по накопительному счету (прогрессивному сберегательному счету).

Более подробную информацию об изменениях можно узнать на странице.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Сокращение обслуживания счетов в некоторых иностранных валютах*

01 ноября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Настоящим сообщаем, что в связи с ограниченной рыночной ликвидностью по ряду валют, не представленных на биржевом и внебиржевом рынках в достаточных объемах, АО КБ «Ситибанк» сокращает обслуживание текущих банковских счетов в канадских долларах (CAD), датских кронах (DKK), гонконгских долларах (HKD), норвежских кронах (NOK), шведских кронах (SEK), новозеландских долларах (NZD) и сингапурских долларах (SGD).

Мы предлагаем вам в срок до 11 декабря 2022 года перевести все денежные средства со счетов, номинированных в вышеупомянутых валютах, на счета, открытые в Ситибанке в других иностранных валютах или российских рублях, или в другой банк. После достижения нулевого остатка по счетам в данных валютах просим подать заявление об их закрытии. Для получения более выгодных условий обмена валюты совершайте операции в будние дни с 10:00 до 18:00 часов, когда на валютном рынке высокая активность.

Приносим извинения за возможные неудобства.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

* Отредактированная версия новости от 28 октября 2022 года.

Citi объявил о продаже российского портфеля потребительских кредитов Банку Уралсиб

28 октября 2022 года

Сегодня Citi объявил, что российское подразделение Citi, АО КБ «Ситибанк», договорилось о продаже портфеля рублевых потребительских кредитов клиентов АО КБ «Ситибанк» российскому коммерческому банку ПАО «Банк Уралсиб». В течение ноября клиенты АО КБ «Ситибанк» получат официальные уведомления об уступке прав требования по кредиту и о том, как необходимо вносить ежемесячные платежи по кредиту после переуступки.

Citi также пришел к договоренности о заключении договора о приобретении задолженности по рублевым кредитным картам выданным АО КБ «Ситибанк» Банком Уралсиб, при условии получения согласия клиентов.

Мы дополнительно уведомим клиентов о следующих шагах.

Прекращение действия программы скидок и привилегий Simpleshopping.ru

27 октября 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 1 декабря 2022 года действие программы скидок и привилегий по картам Ситибанка www.simpleshopping.ru будет прекращено в связи с решением Citi свернуть розничный бизнес в России.

Благодарим вас за внимание к партнерской программе.

АО КБ «Ситибанк»

Новые возможности обмена Бонусов, Миль и Селектов!

26 октября 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 26 октября 2022 года у держателей кредитных карт Citi Prestige, Citi PremierMiles, Citi Select и World Elite Mastercard с подключенной программой Citi Select есть новые возможности для обмена накопленных Бонусов, Миль и Селектов в категории Cashback. Теперь вам доступен кешбэк* на 100 и 500 руб. Воспользуйтесь предложением и получите деньги на ваш счет!

Обменять можно по [ссылке](#)

АО КБ «Ситибанк»

* Возврат части потраченных средств

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц

24 октября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с 25 октября 2022 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц.

Изменения коснутся пункта 19.3 о порядке внесения изменений в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифы. Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц опубликована на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Тарифов для пакета банковских услуг CitiOne

24 октября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с 8 ноября 2022 года изменяются Тарифы на обслуживание в отношении пакета банковских услуг CitiOne®.

Основное изменение:

- Отмена комиссии за переводы в рублях в другие банки на территории Российской Федерации (кроме переводов по номеру карты) через Citi Mobile®, Citibank® Online и систему автоматического банковского обслуживания CitiPhone®.

Текущая версия Тарифов на обслуживание опубликована на сайте www.citibank.ru.

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

*Онлайн

Изменение в программах Citi Select, Citi PremierMiles и Citi Prestige

21 октября 2022 года

Уважаемые клиенты — держатели карт Citi Select, World Elite Mastercard, Citi PremierMiles и Citi Prestige!

Настоящим сообщаем, что с 24 октября 2022 года, будет закрыт обмен Бонусов и Селектов на баллы следующих партнеров: Gifter Card, «Перекресток», «Уральские авиалинии», British Airways Executive Club, Singapore Airlines, IHG® Rewards Club, Etihad Airways.

Актуальные списки партнеров программы Citi Select — на сайте www.citiselect.ru, для программы Citi Prestige — [по ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Объявление Citi о прекращении предоставления практически всех услуг и сервисов для институциональных клиентов в России

17 октября 2022 года

14 октября 2022 года Citi объявил о том, что прекратит предоставление практически всех услуг и сервисов в России для корпоративных клиентов к концу первого квартала 2023 года и приступил к информированию своих международных корпоративных клиентов в России. Начиная с апреля 2023 года операционная деятельность Citi в России будет включать только продукты и услуги, наличие которых требуется в соответствии с юридическими и регуляторными обязательствами компании. В августе 2022 г., Citi объявил о сворачивании розничного бизнеса в России и бизнеса по работе с российскими малыми и средними предприятиями. В процессе сворачивания этих бизнесов Citi будет стараться продать некоторые портфели розничного бизнеса. Немедленных изменений для розничных клиентов АО КБ «Ситибанк» не последует.

Изменение в процессе отправки документов на эл. адрес

17 октября 2022 года

Уважаемые клиенты,

Обращаем ваше внимание, что с 20 октября 2022 года согласно требованиям законодательства* изменяется процесс получения конфиденциальных** документов, направляемых на адрес электронной почты. Это сделано, чтобы обеспечить еще большую защиту и сохранность персональных данных и минимизировать риски мошенничества.

Для получения документа необходимо будет подтвердить электронный адрес в соответствии с инструкцией, которая будет отправлена по электронной почте. Нужно будет перейти по ссылке из этой инструкции, чтобы в системе банка остался факт подтверждения.

При отсутствии подтверждения мы не сможем отправить документ на адрес электронной почты.

Подтверждение нужно будет получить только один раз и обновить в случае смены адреса электронной почты.

В случае возникновения вопросов вы всегда можете обратиться в CitiPhone®, Citibank® Online***, чат в мобильном приложении.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

* Положение Банка России от 4 июня 2020 г. № 719-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств».

** Конфиденциальные документы — документы, содержащие такие данные клиента, как ФИО, номер счета, адрес и др., и требующие дополнительной защиты данных согласно законодательству РФ и политикам АО КБ «Ситибанк».

*** Онлайн.

Отделение «Метрополис» закрывается

14 октября 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения «Метрополис», включая обслуживание в банкоматах, с 16 декабря 2022 года с 19:00 по московскому времени.

Адреса ближайших отделений, банкоматов и терминалов «Элекснет» — в Citi Mobile®: www.citibank.ru/download. Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online* и Citi Mobile, подробнее — на www.citibank.ru/24.

* Онлайн.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение Тарифов пакетов банковских услуг Citigold®.

11 октября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 ноября 2022 года для клиентов Citigold Private Client отменяются привилегия — перевод в иностранной валюте в другие банки через Citibank® Online (Онлайн) без взимания комиссии.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение Тарифов пакетов банковских услуг CitiOne, Citigold.

10 октября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 ноября 2022 года изменяются Тарифы на обслуживание в отношении пакетов банковских услуг CitiOne®, Citigold®.

С 1 ноября 2022 года вводится компенсация стоимости размещения денежных средств клиентов в иностранной валюте на корреспондентских счетах АО КБ «Ситибанк». Данная компенсация распространяется на сумму среднемесячного баланса по текущим, сберегательным и прогрессивным сберегательным (накопительным) счетам, номинированным в иностранной валюте, и списывается с соответствующего счета в иностранной валюте ежемесячно.

Прекращается выпуск новых дополнительных дебетовых карт. Перевыпуск уже выпущенных дополнительных дебетовых карт, у которых заканчивается срок действия, будет осуществляться в прежнем режиме.

Изменяются комиссии за переводы в иностранной валюте:

— комиссия за перевод в иностранной валюте в другие банки устанавливается в размере 2% от суммы перевода: минимум — 50 евро / долларов США (или эквивалент в валюте счета), максимум — 300 евро / долларов США (или эквивалент в валюте счета), — вне зависимости от канала (Citibank Online, CitiPhone, отделение), через который будет осуществлен перевод; — для клиентов на тарифе «ГУРУ» и для клиентов Citigold и Citigold Private Client отменяются валютные переводы без взимания комиссии.

Вводится обязательная ежемесячная комиссия за банковское обслуживание будет взиматься начиная с первого месяца оформления пакета банковских услуг у новых клиентов Citigold, у клиентов, переоформивших пакет CitiOne на пакет Citigold, а также у клиентов, которые являются держателями дополнительных карт при оформлении собственного пакета Citigold. Более подробную информацию об изменениях можно узнать в новой версии Тарифов на обслуживание CitiOne, Citigold.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

До -50% на промокоды «Яндекс.Еда», «BelkaCar» и «Giftery Card»

03 октября 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 03 октября 2022 года у держателей кредитных карт Citi Select®, Citi Prestige® и World Elite Mastercard® с подключенной программой Citi Select есть уникальная возможность обменять накопленные Селекты и Бонусы на промокоды сервисов «BelkaCar» и «Giftery Card» со скидкой до -50%, а также на промокоды сервиса «Яндекс.Еда» номиналом 500 руб. всего за 2500 Селектов/Бонусов вместо 5000! Воспользуйтесь предложением и побалуйте себя и своих близких.

Обменять Селекты/Бонусы на промокоды можно по [ссылке](#). Обратите внимание: количество сертификатов и срок действия предложения ограничены.

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Общих условий кредитования

30 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 01.11.2022 вносятся изменения в Общие условия кредитования для физических лиц в части досрочного погашения кредита. Полное и частичное досрочное погашение кредита осуществляется в рабочий день до 17:00 (по московскому времени) в течение 5 рабочих дней после уведомления Заемщиком Ситибанка (в т. ч. по установленной Ситибанком форме через приложение Citi Mobile). В случае недостаточности денежных средств на Счете Заемщика досрочное погашение осуществляется на сумму остатка по Счету только при наличии согласия, предоставленного Ситибанку не позднее дня предполагаемого погашения. В случае досрочного частичного погашения кредита суммы и (или) сроки платежей Заемщика по кредиту изменяются в соответствии с положениями Индивидуальных условий. При полном или частичном досрочном погашении кредита Заемщик обязан погасить начисленные на погашаемую сумму до дня фактического погашения (включительно) проценты.

С новой редакцией Общих условий кредитования для физических лиц Вы можете ознакомиться [здесь](#).

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц

29 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на то, что с 30 сентября 2022 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц.

Изменения коснутся пункта 19.3 о порядке внесения изменений в Тарифы, также в раздел «Покупки по QR-коду» будет добавлен пункт 6.66, описывающий правила работы сервиса «СБПэй». Также в связи с остановкой продаж программ страхования будет удалена «Памятка застрахованному лицу по программе «Сити Защита Максимум». Ознакомиться с условиями программы страхования можно на сайте www.citibank.ru в разделе «Страхование».

Текущие версии Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Правила начисления вознаграждения по кредитным картам Ситибанка опубликованы на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Окончание акции «Повышенный кешбэк» по кредитной карте Citi CASH BACK®

29 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты!

30 сентября 2022 года истекает срок действия акции «Повышенный кешбэк», в рамках которой Вы получаете дополнительный кешбэк в размере 1% (максимум — 1 000 руб./мес.) за покупки в категориях «Супермаркеты», «АЗС», «Такси», «Каршеринг», «Общественный транспорт».

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

28 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с **28 октября 2022 года** вносятся изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменения коснутся раздела 22. «Общие положения».

В разделе 22.3 обозначен срок для уведомления клиентов об изменении Тарифов, если эти изменения влекут за собой значимые последствия или финансовые потери клиента.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Уважаемые клиенты!

27 сентября 2022 года

Сообщаем о досрочном прекращении акции «Наличные с кредитной карты без комиссии» с 1 октября 2022 года.

Вознаграждение за период с 1 сентября по 30 сентября 2022 г. будет выплачено в соответствии с условиями не позднее 30 ноября 2022 года.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменены сроки проведения акции «Мили за покупки» 23 сентября 2022 года

23 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Информируем Вас, что изменены сроки проведения акции «Мили за покупки». Период проведения акции — с 29 июня 2022 г. по 30 апреля 2023 г. (с учетом срока начисления бонусов). Стать участником акции можно в период с 29 июня 2022 по 23 сентября 2022 г. Информация о сроках и порядке проведения промокампании — [здесь](#).

АО КБ «Ситибанк»

Открытие счетов в иностранных валютах

22 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты!

Настоящим сообщаем, что с 22 сентября 2022 года АО КБ «Ситибанк» приостанавливает открытие счетов в иностранных валютах и прекращает прием соответствующих заявлений.

Обращаем внимание, что обслуживание открытых ранее счетов производится в обычном порядке согласно Условиям банковского обслуживания и Тарифам.

АО КБ «Ситибанк»

Дополнительная Игра 5 в рамках акции «Собирай и выигрывай».

22 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты,

Информируем Вас о том, что в рамках акции «Собирай и выигрывай» состоится дополнительная Игра 5, которая пройдет с 22.09.2022 по 25.09.2022. Принять участие в игре смогут клиенты, зарегистрированные в акции и получившие игровые попытки, которые не израсходованы в Играх 1, 2, 3, 4. Чтобы играть, перейдите по ссылке — www.soberiprizy.ru.
АО КБ «Ситибанк»

Изменение в программах Citi Select и Citi Prestige

15 сентября 2022 года

Уважаемые клиенты — участники программ Citi Select и Citi Prestige!

Настоящим сообщаем, что с 15 сентября 2022 года обмен Бонусов и Селектов на промокоды интернет-магазина «Утконос» будет закрыт.

Обращаем внимание, что срок действия промокодов, полученных до 15 сентября 2022 года, истекает 15 ноября 2022 года по техническим причинам на стороне партнера.

Актуальные списки партнеров программы Citi Select — на сайте www.citiselect.ru, для программы Citi Prestige — [по ссылке](#).
АО КБ «Ситибанк»

Изменение правил программы лояльности «Cashback по дебетовым картам».

12 сентября 2022 года

Обращаем ваше внимание на то, что с 15 сентября 2022 года изменятся правила программы лояльности «Cashback по дебетовым картам» — уточнение в пунктах 1.16 и 2.8.

Текущие подробные условия начисления кешбэка*, включая операции, по которым кешбэк не начисляется, отражены в Правилах программы лояльности «Cashback по дебетовым картам».

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

* Возврат части потраченных средств.

Важная информация

25 августа 2022 года

25 августа Citi объявил о начале сворачивания своего российского розничного бизнеса и бизнеса по работе с российскими малыми и средними предприятиями. Немедленных изменений в части обслуживания Ваших счетов, потребительских кредитов, кредитных карт и вкладов, карт в рамках корпоративных договоров или договоров зарплатного обслуживания, а также любых других продуктов и услуг, которыми Вы пользуетесь, не будет. Мы будем держать вас в курсе наших следующих шагов в этом процессе. Спасибо.

[Больше деталей](#)

Новые партнеры программ Citi Select и Citi Prestige

20 августа 2022 года

Уважаемые клиенты — участники программ Citi Select и Citi Prestige!

Рады сообщить, что теперь есть больше возможностей, как воспользоваться Селектами/Бонусами, которые Вы получаете за покупки. Обменивайте их также на промокоды наших новых партнеров: Ozon, BelkaCar и Giftery Card! Промокод Giftery Card можно обменивать на подарочные карты известных брендов. Всего более 100 на выбор!

Хотите узнать о наших новых партнерах больше? Пройдите по ссылке, если Вы — участник программы Citi Select, или [кликните здесь](#), если Ваша программа — Citi Prestige.

Благодарим Вас за пользование услугами Ситибанка!

С заботой,

АО КБ «Ситибанк»

Акция: Кешбэк 25% за покупки к школе по кредитным картам Ситибанка

19 августа 2022 года

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт!

Приглашаем вас принять участие в нашей новой акции и совершить покупки к началу учебного года на особых условиях: с кешбэком до 2 500 руб.!

Достаточно с 20 августа по 30 сентября 2022 года оплатить кредитной картой покупки в любых магазинах на индивидуальную пороговую сумму (ее можно узнать из СМС или электронного письма с приглашением принять участие в акции, а также позвонив в CitiPhone®), и за товары в категориях «Шопинг», «Товары для детей», «Книги, канцтовары», «Обучение», «Электроника» банк начислит вам кешбэк 25%.

Для участия в акции нужно зарегистрироваться. Подробности — [по ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

Изменение банка-корреспондента для переводов в евро

15 августа 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 15 августа 2022 года изменяются реквизиты банка-корреспондента для совершения денежных переводов в евро.

Новые реквизиты доступны по ссылке: https://www.citibank.ru/russia/info/rus/payment_details.htm

Благодарим Вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Дарим сертификат OneTwoTrip за покупки по кредитным картам

15 августа 2022 года

Уважаемые клиенты, держатели кредитных карт!

С 15 августа по 20 сентября 2022 года у Вас есть возможность получить сертификат OneTwoTrip за покупки по кредитной карте Ситибанка. Сертификатами можно оплачивать авиа и ж/д билеты, отели, а также экскурсии.

Вы можете получить сертификат номиналом 1 500 рублей за покупки по кредитной карте на минимальную индивидуальную сумму. Ее можно узнать из СМС, электронного письма с приглашением принять участие в акции или позвонив в CitiPhone.

Обязательно зарегистрируйтесь в акции, если хотите принять в ней участие!

Подробности — по ссылке.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Собирай и выигрывай!

11 августа 2022 года

Уважаемые клиенты,

Рады сообщить о запуске промоакции для держателей кредитных карт Ситибанка с 11 августа по 11 ноября 2022 года (с учетом выплаты вознаграждения). Активно расплачивайтесь картой, зарабатывайте попытки для игры и получайте сертификаты и промокоды от наших партнеров на сумму до 10 000 руб.: Ozon, ВкусВилл, Детский Мир, ЦУМ, IVI, Lamoda, Спортмастер, Giftery, ЛитРес.

Для участия в акции необходимо зарегистрироваться — в мобильном приложении или отправив СМС со словом «ИГРА» на короткий номер **2582**.

С правилами проведения акции и сроками можно ознакомиться по ссылке.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Тарифов на аренду индивидуального банковского сейфа

10 августа 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с **15 августа 2022** года вносится уточнение в Тарифы на аренду индивидуального банковского сейфа АО КБ «Ситибанк». Сноска 1 дополняется уточнением — при заключении договора учитывается

Среднемесячный баланс за календарный месяц, предшествующий дате заключения договора аренды сейфовой ячейки.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением, АО КБ «Ситибанк»

Акция — умножим ваше лето на три с кредитными картами Аэрофлот-Ситибанк!

9 августа 2022 года

Уважаемые клиенты, держатели кредитных карт Аэрофлот-Ситибанк!

Оплачивайте покупки вашей кредитной картой Аэрофлот-Ситибанк свыше установленной пороговой суммы и получайте в 3 раза больше миль «Аэрофлот Бонус».

Акция «Лето х3» действует с 9.08.2022 по 30.11.2022. Зарегистрируйтесь, чтобы стать участником! Подробные условия и форма для регистрации — на сайте.

АО КБ «Ситибанк»

5 августа 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с **5 сентября 2022** года вносятся изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменения коснутся разделов 7 «Банковские операции» и 22 «Общие положения».

Раздел 7 «Банковские операции» дополнен — у клиентов Ситибанка появится возможность оплачивать покупки с помощью сервиса «СБПэй», и новый подраздел описывает основные принципы и правила работы нового сервиса.

В раздел 22 «Общие положения» добавляется информация о праве клиента сообщить в Ситибанк о несогласии с обновленными Тарифами в течение 30 дней с момента публикации новой редакции Тарифов, а также следующие за этим действия банка и последствия для клиента.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением, АО КБ «Ситибанк».

Приостановка обмена Citi миль по карте Citi PremierMiles на промокоды Anywayanyday

2 августа 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 10 августа 2022 года приостанавливается возможность обмена Citi миль, которые начисляются за покупки по кредитной карте Citi PremierMiles®, на промокоды сервиса Anywayanyday.

Ознакомиться с актуальным списком партнеров можно по [ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

Досрочное завершение акции «Выгодные путешествия с OneTwoTrip».

28 июля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Информируем вас о том, что 31 июля досрочно завершится акция «Выгодные путешествия с OneTwoTrip». Если вы выполнили условия акции в первом отчетном периоде, то получите сертификат номиналом 3 000 руб. до 31.08.2022.

Отметим, что промокод CITI2022 для получения 8% скидки при бронировании отелей через OneTwoTrip продолжит действовать до 30.09.2022. Подробности — по [ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение ставки по «Хорошему накопительному (прогрессивному сберегательному) счету»

28 июля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 августа 2022 года ставка по «Хорошему накопительному счету» составит 6% годовых на сумму от 0 до 1 500 000 руб. На сумму выше 1 500 000 руб. ставка останется 0%.

АО КБ «Ситибанк»

Важное о привилегиях Citigold

26 июля 2022 года

Уважаемые клиенты,

С 1 августа 2022 года для клиентов Citigold® и Citigold Private Client перестанут действовать глобальные привилегии Citigold Home Connect и Emergency Cash. Изменение касается всех стран, где Ситибанк предоставляет данные услуги.

Citigold Home Connect — это возможность позвонить в Citigold CitiPhone® по местному номеру, находясь за границей, без взимания платы за роуминг.

Emergency Cash — услуга по получению наличных в отделениях Citi по всему миру в экстренных случаях, например, в случае утери дебетовой карты.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Тарифов пакетов банковских услуг CitiOne, Citigold.

25 июля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 8 августа 2022 года изменяются Тарифы на обслуживание в отношении пакетов банковских услуг CitiOne, Citigold.

Основное изменение:

- Изменение лимитов переводов в рублях в другие банки на территории Российской Федерации по номеру карты. Сумма одного исходящего перевода не может превышать 75 000 руб.
- Изменение названия страховой компании с ООО «Страховая компания «СиВ Лайф» на ООО «Совкомбанк страхование жизни».

Текущие версии Тарифов на обслуживание опубликованы на сайтах www.citibank.ru и www.citigold.ru

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменены условия проведения акции: «Мили за покупки»

21 июля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Информируем Вас, что изменены Условия проведения акции «Мили за покупки» Информация о сроках и порядке проведения промокампании — [здесь](#).

АО КБ «Ситибанк».

Выгодные покупки во Vprok.ru Перекрёсток по кредитным картам Ситибанка!

20 июля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Мы рады сообщить вам о запуске новой промокампании — «Выгодные покупки во Vprok.ru Перекрёсток по кредитным картам Ситибанка!».

Стать участником промокампании для получения вознаграждения во Vprok.ru Перекрёсток можно в период с 20 июля по 31 октября 2022 года.

Участники промокампании получают от Ситибанка промокоды, которые можно использовать для получения скидки в размере 500 руб. при покупке от 5 000 руб. во Vprok.ru Перекрёсток.

Но это еще не все! Зарегистрируйтесь в промокампании, отправив «Впрок» на номер 2582, оплачивайте покупки кредитной картой во Vprok.ru от 4 500 руб. в каждом чеке и получайте кешбэк 1 000 руб. с каждой покупки — до 2 000 руб. в каждый отчетный период!

С правилами проведения промокампании и условиями участия можно ознакомиться по ссылке.

АО КБ «Ситибанк».

Акция: 550 бонусных рублей BelkaCar в подарок за покупки по кредитной карте Ситибанка

15 июля 2022 года

Уважаемые клиенты!

С радостью приглашаем вас принять участие в нашей новой акции. Оплачивайте кредитной картой Ситибанка покупки на минимальную пороговую сумму и более, и у вас будет возможность получить 550 бонусных рублей каршеринг-сервиса BelkaCar. Ими можно оплатить до 100% стоимости поездок!

Акция действует с 16.07.2022 по 16.08.2022. Обязательно зарегистрируйтесь, если хотите принять в ней участие!

Подробнее

Ваш Ситибанк.

Подарочный сертификат Rendez-Vous на 2 000 руб. в подарок!

15 июля 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 15 июля по 15 октября 2022 года оплачивайте покупки в магазинах Rendez-Vous кредитной картой Ситибанка на сумму от 7 500 руб., и вы сможете получить подарочный сертификат на 2 000 руб.! Также для вас доступен промокод на 500 бонусов на карту лояльности! Подробнее — по ссылке.

Чтобы принять участие в Промокампании, необходимо:

— Зарегистрироваться одним из следующих способов:

а) отправить СМС с текстом «Рандеву» на номер 2582;

б) на сайте www.citibank.ru на целевой странице Промокампании;

— Совершить покупки на сумму от 7 500 руб. и более в розничных магазинах и интернет-магазине Rendez-Vous.

Ознакомиться с правилами промокампании вы можете, пройдя по ссылке.

АО КБ «Ситибанк».

Пройдите квест – получите кешбэк!

1 июля 2022 года

Уважаемые клиенты,

рады сообщить о начале акции для держателей дебетовых карт Mastercard® и Visa Ситибанка «Пройдите квест — получите кешбэк!» Выполняйте задания и получайте кешбэк за ежедневные покупки! Для участия в акции, необходимо зарегистрироваться на странице акции, в мобильном приложении или отправив СМС со словом «Квест» на короткий номер 2582.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

* Кешбэк – возврат части потраченных средств.

День рождения с Ситибанком!

1 июля 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 1 июля по 30 сентября 2022 года получите подарочный сертификат Ozon на 500 руб. за покупки на 5000 руб. по кредитной карте в честь Вашего дня рождения.

Пройти регистрацию для участия можно на странице промокампании или отправив СМС с текстом «НВ» на номер 2582 в месяц дня рождения. Детали — по ссылке.

АО КБ «Ситибанк».

Акция «Ужин в подарок»: дарим промокоды Яндекс Еды за покупки по премиальным кредитным картам Ситибанка

30 июня 2022 года

Уважаемые клиенты!

С радостью делимся с вами подробностями нашей новой акции. С 1 по 31 июля 2022 года держатели карт Citi Prestige, Miles & More World Elite Mastercard и World Elite Mastercard могут получить промокоды сервиса Яндекс.Еда номиналом до 5 000 руб. в подарок! Для этого достаточно выполнить простые условия:

— Зарегистрироваться в акции, заполнив короткую форму на сайте;
— Оплатить картой любые покупки на минимальную пороговую сумму. Ее можно узнать из СМС, электронного письма об акции или по звонку в CitiPhone.
Обратите внимание — чем быстрее вы выполните условия акции, тем выше шансы получить промокод Яндекс Еды на сумму 5 000 руб. Также в рамках акции мы дарим сертификаты номиналом 2 000 руб.
Подробности — по ссылке.
АО КБ «Ситибанк».

Акция — сертификаты OneTwoTrip в подарок за покупки по кредитным картам Ситибанка + скидка 8% на бронирование отелей

30 июня 2022 года

Уважаемые клиенты, держатели кредитных карт!
Рады пригласить вас принять участие в нашей новой акции. Каждый календарный месяц с июля по сентябрь вы можете получать сертификат OneTwoTrip номиналом 3 000 руб. в подарок за покупки по кредитным картам Ситибанка. Всего — 9 000 руб.! Сертификатами можно оплачивать билеты, отели и экскурсии. А при бронировании номера в отеле используйте промокод для получения дополнительной скидки 8%. Обратите внимание, что промокод можно применить только на заказы от 10 000 руб.
Акция действует с 01.07.2022 по 30.09.2022. Обязательно зарегистрируйтесь, если хотите принять в ней участие!
Минимальная сумма покупок для получения сертификатов — от 15 000 руб. в месяц.
Подробности.
АО КБ «Ситибанк».

Получайте мили «Аэрофлот Бонус» с каждой покупки!

29 июня 2022 года

Уважаемые клиенты!
За покупки по кредитной карте Ситибанка теперь можно получать мили «Аэрофлот Бонус»! Даже если по карте уже начисляются другие бонусы. Подключите опцию, которая сделает вашу карту еще выгоднее. Период проведения акции — с 29 июня 2022 г. по 31 июля 2023 г. (с учетом срока начисления бонусов). Стать участником акции можно в период с 29 июня 2022 г. по 31 декабря 2022 г. Информация о сроках и порядке проведения промокампании — [здесь](#).
АО КБ «Ситибанк».

Изменены сроки проведения акции: «Мили с каждой покупки!»

28 июня 2022 года

Уважаемые клиенты!
Информируем Вас, что изменены сроки проведения акции «Мили с каждой покупки!»
Период проведения акции — с 10 февраля 2022 г. по 31 января 2023 г. (с учетом срока начисления бонусов). Стать участником акции можно в период с 10 февраля по 28 июня 2022 г. Информация о сроках и порядке проведения промокампании — [здесь](#).
АО КБ «Ситибанк».

Изменены сроки проведения акции: «Ускоренные мили»

28 июня 2022 года

Уважаемые клиенты!
Информируем Вас, что изменены сроки проведения акции «Ускоренные мили»
Период проведения акции — с 11 марта 2021 г. по 31 января 2023 г. (с учетом срока начисления бонусов). Стать участником акции можно в период с 11 марта 2021 г. по 28 июня 2022 г. Информация о сроках и порядке проведения промокампании — [здесь](#).
АО КБ «Ситибанк».

27 июня 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!
Обращаем ваше внимание на то, что с 1 июля 2022 года ставка по «Хорошему накопительному счету» составит 7,5% годовых на сумму от 0 до 1 500 000 руб. На сумму выше 1 500 000 руб. ставка останется 0%.
АО КБ «Ситибанк».

Изменение Общих условий кредитования

17 июня 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!
Обращаем ваше внимание на то, что с 17.07.2022 вносятся изменения в Общие условия кредитования для физических лиц в части поступления на Счет денежных средств.
После поступления на Счет денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года №229-ФЗ «Об исполнительном производстве», любые последующие расходные операции по Счету осуществляются в первую очередь за счет указанных поступивших денежных средств.
С новой редакцией Общих условий кредитования для физических лиц Вы можете ознакомиться [здесь](#).

Скидка 50% на билеты в кино и меню кинобара на Киноходе при оплате кредитными картами Ситибанка.

16 июня 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 16 июня по 30 октября 2022 года оплачивайте билеты в кинотеатры и меню кинобара на сайте Кинохода или в мобильном приложении кредитными картами Ситибанка и получайте скидку 50%. Ограничения в рамках одного заказа: не более 6 электронных билетов и не более 5 единиц каждого вида продукции в кинобаре.

Скидка применится автоматически при выборе способа оплаты «Скидка 50% при оплате кредитными картами Ситибанка».

С подробными правилами промокампании Вы можете ознакомиться по ссылке — www.citibank.ru/kinohod.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Новые возможности по использованию Селектов/бонусов

14 июня 2022 года

Уважаемые клиенты!

Рады сообщить, что стало больше вариантов, как вы можете использовать Селекты/бонусы, накопленные за покупки по картам Citi Select®, World Elite Mastercard® с подключенной программой «Сити Селект» и Citi Prestige®!

Если обменять Селекты/бонусы на промокод Детского мира, то теперь вы сможете воспользоваться сертификатом не только в этой сети, но и в магазинах товаров для животных «Зоозавр».

Подробности — по ссылке.

АО КБ «Ситибанк»

Прекращение обслуживания счетов в PLN и CZK

9 июня 2022 года

Уважаемые клиенты!

Настоящим сообщаем, что с 1 августа 2022 года АО КБ «Ситибанк» прекращает открытие и обслуживание банковских счетов в польских злотых (PLN) и чешских кронах (CZK).

В срок до 15 июля 2022 года Вам необходимо перевести все денежные средства со счетов, номинированных в вышеупомянутых валютах, на другие счета. Если Вы не осуществите перевод самостоятельно, то после 15 июля 2022 года денежные средства в польских злотых и/или чешских кронах будут переведены банком на Ваш текущий счет в рублях по внутреннему валютно-обменному курсу банка, действующему на момент перевода. После перевода денежных средств Ваш счет, номинированный в польских злотых и/или чешских кронах, будет закрыт.

Приносим извинения за возможные неудобства.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Подписка онлайн-кинотеатра IVI в подарок за покупки по кредитной карте

6 июня 2022 года

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт!

Приглашаем вас принять участие в нашей новой акции. Достаточно с 7 июня по 31 июля 2022 года оплатить кредитной картой Ситибанка покупки на общую сумму от 2 000 руб., и вы получите 1 месяц подписки на онлайн-кинотеатр IVI в подарок.

Отправьте СМС с текстом «ivi» на номер 2582, чтобы стать участником акции!

С подробными правилами вы можете ознакомиться, пройдя по ссылке.

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Общих условий кредитования

2 июня 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 03.07.2022 вносятся изменения в Общие условия кредитования для физических лиц в части досрочного погашения кредита.

Полное и частичное досрочное погашение кредита осуществляется в рабочий день до 17:00 (по московскому времени) при условии уведомления Ситибанка за тридцать календарных дней до дня предполагаемого такого погашения. В случае недостаточности денежных средств на Счете Заемщика досрочное погашение осуществляется на сумму остатка по Счету только при наличии согласия, предоставленного Ситибанку не позднее дня предполагаемого погашения. В случае досрочного частичного погашения кредита суммы и (или) сроки платежей Заемщика по кредиту изменяются в соответствии с положениями Индивидуальных условий. При полном или частичном досрочном погашении кредита Заемщик обязан погасить начисленные на погашаемую сумму по день фактического погашения (включительно) проценты.

С новой редакцией Общих условий кредитования для физических лиц Вы можете ознакомиться здесь.

Изменение Тарифов по кредитным картам Citi Select.

1 июня 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 июня 2022 года вносятся изменения в Тарифы по кредитным картам Citi Select®. С 1 июня 2022 отменяется взимание ежемесячной комиссии за сопровождение участия в программе лояльности «Сити Селект» для основных кредитных карт. С Тарифами вы можете ознакомиться [по ссылке](#).
С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц

31 мая 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 31 мая 2022 года вносится изменение в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт. Добавляется пункт 2.11 в следующей редакции:

2.11. После поступления на Счет денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года №229-ФЗ «Об исполнительном производстве», любые последующие расходные операции по Счету осуществляются в первую очередь за счет указанных поступивших денежных средств.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Изменение условий программы «Четвертая ночь в отеле бесплатно»

20 мая 2022 года

Уважаемые клиенты!

Внесены изменения в Правила программы «Четвертая ночь в отеле бесплатно» в отношении сроков зачисления кешбэка* и условий изменения/отмены бронирования (пункты 4 и 7 Правил). Актуальная версия правил опубликована по ссылке.

АО КБ «Ситибанк»

* Возврат части потраченных средств.

Изменение Тарифов пакетов банковских услуг CitiOne®, Citigold®.

19 мая 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 23 мая 2022 года изменяются Тарифы на обслуживание в отношении пакетов банковских услуг CitiOne, Citigold.

Основные изменения:

- Изменение условий оплаты в программе доступа в бизнес-залы.

Клиент самостоятельно оплачивает стоимость проходов (посещений) в бизнес-залы аэропортов по дебетовой карте Ситибанка. При невозможности оплатить картой за рубежом допускается оплата наличными. Ситибанк компенсирует Клиенту стоимость проходов. Максимальная сумма компенсации одного прохода — 5 000 руб.

- Прекращение действия привилегии Boingo Wi-Fi.

- Комиссия за перевод в ПАО «Совкомбанк» в оплату страховой премии по договору страхования в ООО «Страховая компания «СиВ Лайф», оформленного при посредничестве АО КБ «Ситибанк», будет возвращена в случае списания со счета Клиента.

Текущие версии Тарифов на обслуживание опубликованы на сайтах www.citibank.ru и www.citigold.ru

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,
АО КБ «Ситибанк»

Кешбэк* до 20% на поездки с Whoosh при оплате картой Ситибанка

13 мая 2022 года

Уважаемые клиенты!

Whoosh — это сервис по аренде электросамокатов. С 13 мая по 31 августа 2022 года Вы можете пользоваться им и получать кешбэк до 20% с каждой поездки при оплате картой Ситибанка! Максимальное вознаграждение — 300 руб. в месяц.

! Отправьте СМС с текстом «Whoosh» на номер 2582, чтобы стать участником акции.

С подробными правилами Вы можете ознакомиться, пройдя по ссылке.

Дополнительно получите до 8 бесплатных «Стартов» по промокодам! Детали по ссылке.

АО КБ «Ситибанк».

Прекращение акции «Промо-вклад для клиентов, получающих заработную плату на счет в Ситибанке».

06 мая 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что в связи с существенным изменением ключевой ставки, а именно снижением до 14% с 4.05.2022, с 6 мая 2022 года прекращается акция «Промо-вклад для клиентов, получающих заработную плату на счет в Ситибанке».

АО КБ «Ситибанк».

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Правил начисления вознаграждения по кредитным картам Ситибанка

29 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 29 апреля 2022 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Правила начисления вознаграждения по кредитным картам Ситибанка.

В Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц изменения коснутся раздела «Операции по кредитной карте» (изменен пункт 6.38 подраздела «Быстрые платежи», добавлен подраздел «Покупки по QR-коду» пункты 6.56–6.65). В Правилах начисления вознаграждения по кредитным картам Ситибанка изменения коснутся списка операций, по которым вознаграждение не начисляется.

Текущие версии Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Правила начисления вознаграждения по кредитным картам Ситибанка опубликованы на сайте www.citibank.ru в разделе «Кредитные карты».

АО КБ «Ситибанк».

Изменение Правил начисления бонусов по кредитным картам Детский мир – Ситибанк.

29 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание, что с 29 апреля 2022 года меняется порядок начисления бонусов Детского мира по кредитным картам Детский мир – Ситибанк. Теперь с каждой покупкой, совершенной и списанной с 29 апреля 2022 года по кредитной карте Детский мир – Ситибанк в розничных магазинах «Детский мир» или в онлайн-магазине «Детский мир», Вы получаете 10% в виде бонусов Детского мира за покупки в категории «Одежда и обувь» и 7% в остальных категориях. А за покупки вне сети «Детский мир» Вы получаете 1% в виде бонусов Детского мира.

Изменение коснется всех кредитных карт Детский мир – Ситибанк.

С Правилами начисления бонусов Вы можете ознакомиться по [ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

«Выгодные покупки в “Глобусе”»

27 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 27.04.2022 по 31.07.2022 оплачивайте Вашей кредитной картой любые покупки на сумму от 6 500 рублей в магазине «Глобус» (онлайн или офлайн) и получайте до 10% кешбэк, максимум — 1 000 рублей в отчетный период!

Чтобы стать участником акции — нажмите на кнопку ниже или отправьте СМС с текстом «Globus» на номер 2582.

С подробными правилами вы можете ознакомиться, пройдя по ссылке.

Дополнительно получите промокод на скидку 12% на заказы на сумму от 8000 руб. в интернет-магазине и мобильном приложении «Глобус». Детали по ссылке.

АО КБ «Ситибанк».

Изменение Тарифов по кредитным картам

25 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 25 апреля 2022 года вносятся изменения в Тарифы по кредитным картам в отношении услуги доступа в бизнес-залы аэропортов. Доступ в бизнес-залы аэропортов предоставляется бесплатно в размере 4 посещений в месяц для держателей кредитных карт Citi Prestige®. Доступ в бизнес-залы аэропортов предоставляется бесплатно в размере 2 посещений в месяц для держателей кредитных карт Citibank World Elite Mastercard®, Miles & More World Elite Mastercard.

Изменения коснутся всех клиентов-держателей кредитных карт Citibank World Elite Mastercard, Miles & More World Elite Mastercard, Citi Prestige, вне зависимости от даты заключения договора о выпуске и обслуживании кредитных карт.

С Тарифами вы можете ознакомиться по [ссылке](#).

Услуга доступа в бизнес-залы предоставляется в рамках программы «Электронный сертификат» консьерж-сервиса Aspire Lifestyles. При превышении установленного лимита посещений в месяц, а также для посещения привилегированной зоны аэропорта гостем клиент имеет право приобрести услугу за собственные средства. Стоимость услуги определяется службой консьерж-сервиса.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц

22 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 22 апреля 2022 года из Условий выпуска и обслуживания кредитных карт исключается пункт 4.4., пункт 4.5. меняет нумерацию на 4.4. С Условиями выпуска и обслуживания кредитных карт Вы можете ознакомиться по [ссылке](#).

С уважением,
АО КБ «Ситибанк».

Изменение Тарифов по кредитным картам Citi CASH BACK®.

22 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 22 апреля 2022 года вносятся изменения в Тарифы по кредитным картам Citi CASH BACK в отношении окончания промокампании «CASH BACK Приветственное вознаграждение».

С 1 апреля 2022 заканчивается промо-кампания «CASH BACK Приветственное вознаграждение».

Изменение коснется всех основных карт **Citi CASH BACK**.

С Тарифами Вы можете ознакомиться по [ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Изменение Тарифов пакетов банковских услуг CitiOne, Citigold.

21 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 22 апреля 2022 года изменяются Тарифы на обслуживание в отношении пакетов банковских услуг CitiOne, Citigold.

Основное изменение:

- Снятие наличных в евро в отделениях Ситибанка доступно без взимания комиссии.

Текущие версии Тарифов на обслуживание опубликованы на сайтах www.citibank.ru и www.citigold.ru

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Временно недоступен функционал программы лояльности «Клуб Перекресток».

19 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

По техническим причинам на стороне партнера временно недоступен следующий функционал программы лояльности «Клуб Перекресток»:

- Регистрация новых пользователей в программе лояльности;
- Списание баллов по базовому правилу;
- Обмен и конвертация баллов с партнерами.

Все ранее накопленные баллы сохраняются и будут доступны после восстановления работы программы лояльности.

Информация о дате возобновления функционала будет указана на сайте партнера.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Изменение в программе лояльности по кредитным картам Citi Select.

19 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 19 апреля 2022 года вносятся изменения в программу лояльности кредитных карт Citi Select. Селекты будут начисляться за оплату товаров и услуг в следующем размере:

- 15% Селектами за покупки от 100 000 руб.;
- 10% Селектами за покупки от 50 000 до 100 000 руб.;
- 5% Селектами за покупки до 50 000 руб.

Также изменен курс обмена Селектов для некоторых категорий, с деталями можно ознакомиться на сайте www.citiselect.ru.

Начисление и использование Селектов производится в соответствии с правилами программы Citi Select. Подробности — на сайтах www.citibank.ru в разделе «Тарифы и условия» и на www.citiselect.ru.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Изменения в программе «Повышенный кешбэк» по кредитной карте Citi CASH BACK®

18 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Сообщаем Вам, что с 18 апреля 2022 года изменяются условия начисления по акции «Повышенный кешбэк»:

1. За покупки, совершенные до 18 апреля:

Начисляется 5% дополнительного кешбэка, за операции по оплате товаров, работ и услуг, совершенных с использованием карты Citi CASH BACK World Mastercard в торговых точках (в том числе в сети интернет) у партнеров: «Перекрёсток», «Перекрёсток Впрок», «Яндекс.Такси», «Яндекс.Драйв», «Яндекс.Еда».

Или 1% дополнительного кешбэка за операции по оплате товаров, работ и услуг, совершенных с использованием карты Citi CASH BACK World Mastercard в категориях торговых точек: «Супермаркеты», «АЗС», «Такси», «Каршеринг», «Общественный транспорт», за исключением покупок, совершенных у партнеров, указанных выше. Размер дополнительного кешбэка в рамках акции не может превышать 3 000 руб. в месяц.

2. За покупки, совершенные с 18 апреля:

Начисляется 1% дополнительного кешбэка за операции по оплате товаров, работ и услуг, совершенных с использованием карты Citi CASH BACK World Mastercard в категориях торговых точек: «Супермаркеты», «АЗС», «Такси», «Каршеринг», «Общественный транспорт».

Размер дополнительного кешбэка в рамках акции не может превышать 1 000 руб. в месяц.

Ограничения не распространяются на регулярные вознаграждения и другие акции.

Узнать больше о промокампании Вы можете, перейдя по [ссылке](#), а также в условиях акции.

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

15 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

В дополнение к новости от 12 апреля 2022 года об Изменении Условий банковского обслуживания физических лиц уточняем, что изменение будет действовать с 30 апреля 2022 года.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением, АО КБ «Ситибанк».

Изменение Тарифов по кредитным картам Детский мир — Ситибанк.

15 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 15 апреля 2022 года вносятся изменения в Тарифы по кредитным картам Детский мир — Ситибанк в отношении комиссии за сопровождение участия в программе лояльности ПАО «Детский мир» для основных кредитных карт. С 15 апреля 2022 отменяется взимание ежемесячной комиссии за сопровождение участия в программе лояльности ПАО «Детский мир» для основных кредитных карт.

Изменение коснется всех основных карт **Детский мир — Ситибанк.**

С Тарифами Вы можете ознакомиться [по ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Кешбэк до 10% во «ВкусВилл» по кредитным картам Ситибанка.

15 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты — держатели кредитных карт!

С 15.04.2022 по 15.07.2022 за покупки в сети магазинов «ВкусВилл» вы можете получать кешбэк* до 10%! Акция действует, в том числе, на заказы в интернет-магазине.

Чтобы стать ее участником, нужно отправить СМС с текстом «56» на номер 2582.

Размер кешбэка зависит от суммы каждой покупки: при чеке от 3 000 руб. вам вернутся 10%, если покупка на меньшую сумму — 2%. Максимальное вознаграждение — 1 000 руб. в календарный месяц. Таким образом, в рамках промокампании каждый клиент сможет получить кешбэк до 4 000 руб.

Правила акции опубликованы по ссылке.

Вкусных покупок!

АО КБ «Ситибанк».

* Возврат части потраченных средств.

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

12 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 12 мая 2022 года вносится изменение в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк». Изменение коснется раздела 7 «Банковские операции».

Подраздел «Быстрые платежи» дополнен: «В качестве реквизита отправителя средств может использоваться номер банковского счета или номер банковской карты — для физических лиц, ник-наименование — для юридических лиц. (Данные юридического лица для целей осуществления быстрых платежей регистрируются, как это описано в подразделе „Покупки по QR-коду“ настоящих Условий.)»

Добавляется подраздел «Покупки по QR-коду» с описанием данного сервиса.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением, АО КБ «Ситибанк».

Изменение Тарифов пакетов банковских услуг CitiOne®, Citigold® и Citibank®.

12 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 12 апреля 2022 года изменяются Тарифы на обслуживание в отношении пакетов банковских услуг CitiOne, Citigold и Citibank.

Основные изменения:

- Добавлена новая услуга «Покупки по QR-коду» — сервис с помощью которого можно производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по QR-коду.
- Введены новые тарифы в рамках пакета банковских услуг Citibank для существующих клиентов банка, которые получают кредит по программе рефинансирования.

Текущие версии Тарифов на обслуживание опубликованы на сайтах www.citibank.ru и www.citigold.ru

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Новый порядок начисления миль по кредитным картам Miles & More, Miles & More Premium

8 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание, что с 11 апреля 2022 года меняется порядок начисления премиальных миль по кредитным картам Miles & More и Miles & More Premium. Теперь с каждой покупкой по карте вы получаете **1 милю за каждые 100 руб.**, потраченные и списанные со счета карты с 11 апреля 2022 года.

АО КБ «Ситибанк»

Обслуживание 0 ₽ навсегда!

1 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Сообщаем, что акция «Бесплатное обслуживание навсегда» продлена.

Специальные условия будут действовать при оформлении основной или второй кредитной карты в период с 1 апреля по 30 июня 2022 года.

Кредитные карты, участвующие в акции: Citibank Mastercard®, CASH BACK® World Mastercard, Miles & More World Mastercard, Citi PremierMiles® World Mastercard, Citibank MasterCard Gold, Аэрофлот-Ситибанк, Аэрофлот-Ситибанк Премиум, Miles & More Premium World Mastercard, Citi Select® World Mastercard. Ознакомиться с условиями акции можно [по ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

1 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 апреля 2022 года вносятся изменения в п.2.1 и 6.8. Условий выпуска и обслуживания кредитных карт.

С Условиями выпуска и обслуживания кредитных карт Вы можете ознакомиться [по ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменения в программе «Повышенный кешбэк» по кредитной карте CITI CASH BACK®

1 апреля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Вынуждены сообщить, что с 1 апреля 2022 года сеть автозаправок «Шелл» больше не является партнером в рамках промокампании «Повышенный кешбэк» по кредитной карте CITI CASH BACK®. Как и на других АЗС, повышенный кешбэк при оплате в «Шелл» будет составлять 2%.

Хотим отметить, что до 30 сентября 2022 года вы можете получать кешбэк 6%, совершая покупки у остальных партнеров: в сети супермаркетов «Перекресток» (включая интернет-магазин vrgok.ru), а также в сервисах «Яндекс Go» (заказ еды, такси, каршеринг). Максимальное вознаграждение — 3 000 рублей в месяц.

Узнать больше о промокампании вы можете, перейдя [по ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

30 марта 2022 года

Уважаемые клиенты!

Сообщаем о досрочном прекращении акции «Дарим бонусы за покупки в валюте!» с 1 апреля 2022 года. Вознаграждение за период с 1 марта по 31 марта 2022 г. будет выплачено в соответствии с условиями не позднее 10 мая 2022 года.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

23 марта 2022 года

Уважаемые клиенты, обращаем ваше внимание, что новость, опубликованная 21 марта 2022 года, содержала ошибку в суммах лимитов по кредиту и ипотеке. Корректная версия ниже. Приносим извинения за доставленные неудобства.
АО КБ «Ситибанк».

23 марта 2022 года

Уважаемые клиенты,
в соответствии с Федеральным законом от 08.03.2022 N 46-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» в части Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» от 03.04.2020 Вы можете подать заявление о предоставлении отсрочки платежа («кредитных каникул») через Ваш личный кабинет в Citibank® Online* (раздел «Напишите нам» -> «Реструктуризация задолженности»), а также любым другим способом обмена информацией с Ситибанком, предусмотренным Вашим договором:

— если сумма выданного Вам кредита 300 тыс. руб. и ниже, или кредитный лимит кредитной карты 100 тыс. руб. и ниже, или сумма изначально выданной ипотеки не более 6 млн руб. для Москвы, не более 4 млн руб. для Московской области и Санкт-Петербурга и не более 3 млн руб. для иных субъектов РФ;

— если Ваш доход за предыдущий месяц снизился на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год.

Подтверждающие документы с Вашей стороны не требуются. Обращаем внимание, что Вы несете ответственность за предоставление недостоверной информации согласно законодательству РФ.

Помните, что «**кредитные каникулы**» являются только отсрочкой платежа, которая не будет для Вас бесплатной: во время льготного периода начисляются проценты согласно закону, а после отсрочки необходимо будет продолжать выплачивать уже увеличившийся долг. Мы рассмотрим заявку в установленные законом сроки и обязательно вернемся к Вам по Вашему обращению. Нет необходимости оставлять повторный запрос.

Обратиться за каникулами можно до 30 сентября 2022 года и только клиентам с датой открытия кредита, кредитной карты или ипотеки до 1 марта 2022 года.

АО КБ «Ситибанк».

* Онлайн.

Программы реструктуризации

21 марта 2022 года

Уважаемые клиенты,
в соответствии с Федеральным законом от 08.03.2022 N 46-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» в части Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» от 03.04.2020 Вы можете подать заявление о предоставлении отсрочки платежа («кредитных каникул») через Ваш личный кабинет в Citibank® Online* (раздел «Напишите нам» -> «Реструктуризация задолженности»), а также любым другим способом обмена информацией с Ситибанком, предусмотренным Вашим договором:

— если сумма выданного Вам кредита 250 тыс. руб. и ниже, или кредитный лимит кредитной карты 100 тыс. руб. и ниже, или сумма изначально выданной ипотеки 4,5 млн руб. для Москвы, не более 3 млн руб. для Московской области и Санкт-Петербурга и не более 2 млн руб. для иных субъектов РФ;

— если Ваш доход за предыдущий месяц снизился на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год.

Подтверждающие документы с Вашей стороны не требуются. Обращаем внимание, что Вы несете ответственность за предоставление недостоверной информации согласно законодательству РФ.

Помните, что «**кредитные каникулы**» являются только отсрочкой платежа, которая не будет для Вас бесплатной: во время льготного периода начисляются проценты согласно закону, а после отсрочки необходимо будет продолжать выплачивать уже увеличившийся долг. Мы рассмотрим заявку в установленные законом сроки и обязательно вернемся к Вам по Вашему обращению. Нет необходимости оставлять повторный запрос.

Обратиться с заявлением о предоставлении «кредитных каникул» можно до 30 сентября 2022 года.

АО КБ «Ситибанк».

* Онлайн.

Изменение Тарифов пакетов банковских услуг Citione и Citigold

17 марта 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 17 марта 2022 года изменяются тарифы на обслуживание в отношении пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®.

Основные изменения:

Прекращается прием клиентов на банковское обслуживание в рамках пакета CitiOne. Клиенты, принятые на обслуживание до 17 марта 2022 года, продолжают обслуживаться согласно тарифам на обслуживание, с которыми можно ознакомиться по [ссылке](#). Для сотрудников компаний, принятых АО КБ «Ситибанк» на зарплатное обслуживание, могут быть установлены специальные тарифы.

Отменяется комиссия банка за снятие наличных долларов США в отделениях банка. Услуга по снятию наличных евро временно не предоставляется.

Вводится ежемесячная комиссия за банковское обслуживание в рамках пакета банковских услуг Citigold. Для клиентов, принятых на банковское обслуживание с 17 марта 2022 года, при среднемесечном балансе менее 6 000 000 руб. комиссия составит 10 000 руб. Комиссия за первый месяц банковского обслуживания взиматься не будет.

Текущие версии тарифов на обслуживание опубликованы на сайтах www.citibank.ru и www.citigold.ru.

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение тарифов по дебетовым картам

17 марта 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Сообщаем о внесении изменений в части сроков принятия новых участников в следующих акциях: «Приведи друга», «Приветственный бонус», «Приветственный бонус для новых зарплатных клиентов», «Приведи коллегу» и «Пригласите Ваших друзей» с 17 марта 2022 года.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Переводы через отделения «Почты России»

16 марта 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем Вас о том, что с 15 апреля 2022 года станет недоступна возможность пополнения карт Ситибанка бесплатным почтовым переводом через отделения «Почты России»; при этом платежи через отделения «Почты России» остаются доступными, как и раньше, в рамках стандартных межбанковских переводов.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

10 марта 2022 года

Уважаемые клиенты!

Сообщаем об досрочном прекращении акции «Большая удача» по услуге «Быстрые наличные» с 10 марта 2022 года.

Рассрочки, оформленные в рамках акции, сохраняются на прежних условиях.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

5 марта 2022 года

Уважаемые клиенты!

Сообщаем об досрочном прекращении акции «Ноль забот» по услуге «Выписка в рассрочку» с 5 марта 2022 года. Рассрочки, оформленные в рамках акции, сохраняются на прежних условиях.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

5 марта 2022 года

Уважаемые клиенты!

Сообщаем об досрочном прекращении акции по кредиту наличными «Фиксируй 10,9% на год» с 5 марта 2022 года. Для клиентов, оформивших кредит в рамках акции, условия по кредиту остаются без изменений.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

Изменение Тарифов по кредитным картам

3 марта 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 03 марта 2022 года вносятся изменения в Тарифы по кредитным картам в отношении диапазона значений процентных ставок по Операциям без оплаты в рассрочку и Операциям с оплатой в рассрочку.

Процентная ставка по Операциям без оплаты в рассрочку для кредитных карт Citibank Mastercard, Citibank Mastercard Gold, Детский мир — Ситибанк, World Mastercard, Citi Select World Mastercard, Citi Select Premium World Mastercard, Miles & More World Mastercard, Miles & More Premium World Mastercard, Аэрофлот-Ситибанк, Аэрофлот-Ситибанк Премиум, CASH BACK World Mastercard, Просто кредитная карта Ситибанка, Citi PremierMiles World Mastercard устанавливается в размере 20,9 — 39,9% годовых.

Процентная ставка по Операциям без оплаты в рассрочку для кредитных карт Citi Prestige устанавливается в размере 13 — 29,9% годовых.

Процентная ставка по Операциям без оплаты в рассрочку для кредитных карт Miles & More World Elite Mastercard устанавливается в размере 15 — 29,9% годовых.

Процентная ставка по Операциям без оплаты в рассрочку для карт Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite устанавливается в размере 18 — 29,9% годовых.

Изменения коснутся Клиентов, заключивших договор о выпуске и обслуживании кредитных карт с 03.03.2022.

Также меняется диапазон процентных ставок по Операциям с оплатой в рассрочку, который устанавливается в размере 19 — 35,9% годовых. Изменение применимо к услугам «Заплати в рассрочку», «Все покупки в рассрочку», «Универсальный перевод» и «Универсальный перевод плюс», оформленным с 03.03.2022.

С Тарифами вы можете ознакомиться по [ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Фитнес-карты World Class с выгодой 10% для держателей карт Citi Prestige!

3 марта 2022 года

Уважаемые клиенты!

Рады сообщить, что до 31 мая 2022 года все держатели кредитной карты Citi Prestige могут приобрести фитнес-карты премиальных клубов World Class® с выгодой 10%!

Отметим, что в акции не нужно регистрироваться! А кешбэк по карте Citi Prestige начисляется за любые покупки в World Class®, максимальный размер вознаграждения — 15 000 рублей.

Подробности акции — на www.citibank.ru/l/wc

С заботой,

АО КБ «Ситибанк».

Комиссия уходит в отпуск!

2 марта 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что для всех новых клиентов, открывших основную кредитную карту Детский мир – Ситибанк или Citi Select® в период с 24 февраля по 31 декабря 2022 года, не списывается комиссия за сопровождение участия в программе лояльности «Детский мир» и Citi Select в течение первых 6 месяцев с даты открытия карты.

А также для держателей кредитной карты Citi Select и основной кредитной карты Детский мир – Ситибанк комиссия за сопровождение в программах лояльности отменяется в период с 22 ноября 2020 года по 31 декабря 2022 года включительно в рамках акции **«Комиссия уходит в отпуск!»**.

Подробные условия акции здесь.

АО КБ «Ситибанк».

Досрочное завершение акций «Дарите мечты» и «180 беспроцентных дней».

1 марта 2022 года

Уважаемые клиенты,

информируем Вас о досрочном завершении акций «Дарите мечты» и «180 беспроцентных дней» с 1 марта 2022 года. Для всех клиентов, чья карта была открыта до 1 марта, условия акций сохраняются.

АО КБ «Ситибанк».

Запуск акции – «Повышенный кешбэк у партнеров и в категориях!»

1 марта 2022 года

Уважаемые клиенты, держатели кредитных карт Citi CASH BACK®!

Рады сообщить о запуске акции – «Повышенный кешбэк* у партнеров и в категориях!» с 1.03.2022 по 30.09.2022.

Получайте повышенный кешбэк 6% у партнеров: «Перекрёсток», «Перекрёсток Впрок», «Яндекс.Такси», «Яндекс.Драйв», «Яндекс.Еда», «Шелл» и 2% в популярных категориях: «Супермаркеты», «АЗС», «Такси», «Каршеринг», «Общественный транспорт» (за исключением покупок, совершенных у партнеров) за покупки по кредитной карте Ситибанка Citi CASH BACK World MasterCard (максимум 3 000 руб. в месяц).

Подробности на сайте [Ситибанка](#) и в условиях кампании.

АО КБ «Ситибанк».

* Возврат части потраченных средств.

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

1 марта 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 апреля 2022 года вносится изменение в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменение коснется раздела 7 «Банковские операции»:

7.8 Все поручения о перечислении денежных средств даются Клиентом Ситибанку по форме и в порядке, установленным Ситибанком. Перечисление денежных средств со счета Клиента осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Ситибанком. Ситибанк не несет ответственности за ошибки/упущения Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений и вправе действовать в соответствии с любым поручением исключительно на основании номера

счета, даже если указывается несоответствующее имя владельца счета. Если Клиент информирует Ситибанк о том, что он желает отозвать, аннулировать или внести какие-либо изменения в поручение, данное им Ситибанку, Ситибанк приложит разумные усилия для выполнения пожелания Клиента. Подача поручений на бумажном носителе не доступна для Клиентов, у которых в Ситибанке отсутствует карточка с образцами подписей. Таким Клиентам необходимо до подачи поручения на бумажном носителе оформить и предоставить в Ситибанк карточку с образцами подписей.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,
АО КБ «Ситибанк».

Быстрые наличные – теперь на 3 или 6 месяцев

25 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 28 февраля 2022 года изменяются тарифы в отношении пакета банковских услуг CitiOne, тарифа Citi Priority и пакета Citigold.

Основные изменения для Citi Priority/CitiOne/Citigold/CPC:

· Запуск нового типа переводов в Ситибанке - Переводы по запросу через систему СБП

Текущие версии Тарифов опубликованы на сайтах www.citibank.ru и www.citigold.ru

Спасибо, что пользуетесь нашими услугами!

АО КБ «Ситибанк».

Быстрые наличные – теперь на 3 или 6 месяцев

22 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Рады сообщить, что Быстрые наличные теперь можно оформить на сроки 3 и 6 месяцев.

Новые сроки уже доступны держателям кредитных карт в мобильном приложении Citi Mobile и интернет-банке Citibank Online.

Специальные условия предоставляются в рамках акции «Три и шесть» до 31.12.2022. Организатор акции —

АО КБ «Ситибанк».

Подробности — по ссылке.

С уважением,
АО КБ «Ситибанк».

Выгодное предложение к праздникам: кредитная карта с льготным периодом 210 дней!

22 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 22 февраля по 9 марта 2022 года приглашаем вас оформить Просто кредитную карту на выгодных условиях — с льготным периодом 210 дней.

Так вы сможете порадовать себя и близких приятными подарками в преддверии праздников, каждый месяц вносить минимальные платежи, а основную сумму вернуть только через 7 месяцев. Без процентов!

Что важно, обслуживание карты — бесплатное, а льготный период в рамках акции распространяется не только на покупки, но и на переводы и снятие наличных. Оформите Просто кредитную карту на выгодных условиях [здесь](#).

Подробные правила акции доступны по ссылке.

АО КБ «Ситибанк».

Кредит по фиксированной ставке 10,9%

18 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты,

Только до 18.05.2022 доступно специальное предложение по кредиту наличными — фиксированная ставка 10,9% годовых на срок 1 год по промокоду ZRQ.

За участие в акции взимается плата. Организатор акции — АО КБ «Ситибанк».

Подробности и онлайн-заявка — по ссылке.

Кэшбек до 7% при оплате туров Club Med премиальными кредитными картами Ситибанка

15 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты, держатели премиальных кредитных карт!

Спешим порадовать: с 15.02.2022 по 31.05.2022 при оплате туров Club Med вы можете получить 7% кэшбэк, максимум 15 000 руб. по карте Citi Prestige и 5 000 руб. по картам World Elite Mastercard и Miles & More World Elite Mastercard.

Чтобы стать участником акции, достаточно отправить СМС с текстом «66» на номер 2582.

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами промокампании по ссылке.

Club Med — французская сеть курортов премиум-класса, предлагающая полноценный активный отдых Premium all-inclusive*.

Более 20 видов спорта на каждом курорте, детские клубы, изысканное питание и открытый бар — в Ваш отдых будет включено все!

*Все включено премиум.

Работаем для Вас,
АО КБ «Ситибанк».

Получайте мили «Аэрофлот Бонус» с каждой покупки!

10 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты!

Мы рады сообщить о запуске акции «Мили с каждой покупки!».

За покупки по кредитной карте Ситибанка теперь можно получать мили «Аэрофлот Бонус»! Даже если по карте уже начисляются другие бонусы. Подключите опцию, которая сделает вашу карту еще выгоднее.

Период проведения акции — с 10 февраля 2022 г. по 31 марта 2023 г. (с учетом срока начисления бонусов).

Стать участником акции можно в период с 10 февраля по 10 августа 2022 г. Информация о сроках и порядке проведения промокампании — [здесь](#).

АО КБ «Ситибанк».

Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц

10 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 28 февраля 2022 года вносятся изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк». Изменения коснутся разделов 7 («Банковские операции») и 11 («Чат»).

С новой редакцией Условий банковского обслуживания физических лиц Вы можете ознакомиться [здесь](#). Текущая редакция Условий банковского обслуживания физических лиц доступна на сайтах www.citibank.ru и www.citigold.ru.

Благодарим Вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

10% кешбэк в суперкатегориях: «Супермаркеты», «Рестораны» и не только! По кредитным картам Ситибанка

09 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 09.02.2022 по 10.03.2022 оплачивайте кредитной картой любые покупки на минимальную пороговую сумму*, и сможете получить 10% (максимум — 2 000 руб.) кешбэк** за покупки по кредитным картам Ситибанка в категориях «Супермаркеты, магазины продуктов», «Рестораны, бары и фастфуд», включая доставку! Если хотите принять участие в акции — обязательно зарегистрируйтесь! Отправьте СМС с текстом «73» на номер 2582 или заполните специальную форму [здесь](#).

Правила промокампании доступны по ссылке.

С наступающими праздниками!

АО КБ «Ситибанк».

* Сумма рассчитывается индивидуально. Узнать Вашу минимальную пороговую сумму можно из СМС с приглашением принять участие в акции. Если не получили СМС — позвоните в CitiPhone®.

** Возврат части потраченных средств.

Получите дополнительно 1 000 миль за покупки по карте Аэрофлот-Ситибанк

09 февраля 2022 года

Получите дополнительно 1 000 миль за покупки по Вашей карте Аэрофлот-Ситибанк в период с 14.02 по 20.02.2022 г. Для этого зарегистрируйтесь в акции — отправьте СМС с текстом «A2» на номер 2582 — и с 14.02 по 20.02.2022 оплатите картой любые покупки на сумму от 10 000 рублей! Подробности — [здесь](#).

Пора радовать подарками! Кешбэк* до 5% за покупки по дебетовым картам Mastercard® Ситибанка

09 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты,

рады сообщить о начале акции для держателей дебетовых карт Mastercard Ситибанка «Пора радовать подарками!». Выберите одну из категорий: «Одежда и обувь» или «Дом и ремонт» — и за покупки в ней получайте 5% кешбэк, еще 3% вернутся за операции в категориях «Книги», «Украшения и часы» и «Цветы». Чтобы получить кешбэк, необходимо зарегистрироваться на странице акции или по СМС: отправить на короткий номер 2582 «61» при выборе категории «Одежда и обувь» или 62, если хотите получать 5% кешбэк за покупки в категории «Дом и ремонт».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

* Кешбэк — возврат части потраченных средств.

Получите до 60 000 миль к отпуску! При оформлении кредитной карты «Аэрофлот-Ситибанк»

08 февраля 2022 года

Уважаемые клиенты!

С 8 февраля по 31 августа 2022 у вас есть возможность оформить кредитную карту Аэрофлот-Ситибанк Visa на специальных условиях и получить до 60 000 миль к летнему отпуску!

Выполняя условия акции, каждый месяц вы будете получать бонус: от 1 000 до 3 000 миль. Подробности — [здесь](#).
Приятный бонус — 0 руб. за обслуживание навсегда для карты Аэрофлот-Ситибанк Visa и Аэрофлот-Ситибанк Premium Visa, и скидка на 1-й год обслуживания для Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite.
Ваш АО КБ «Ситибанк».

180 дней под 0%

31 января 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Мы рады сообщить о начале акции на оформление Просто кредитной карты с увеличенным льготным периодом — 180 дней!

Период подачи заявок — с 01.02.2022 по 30.06.2022. Подробные условия — [по ссылке](#).

Выгодных покупок!

АО КБ «Ситибанк».

«Подарки для любимых!»

28 января 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Мы рады сообщить о начале промокампании «Подарки для любимых!» для держателей основных кредитных карт

Детский мир – Ситибанк. Для участия в промокампании необходимо зарегистрироваться, отправив бесплатное СМС с текстом 75 на номер 2582 в период с 28 января по 22 апреля 2022 года включительно.

Вознаграждение в промокампании представляет собой промокод номиналом 400 руб. на покупку одного из акционных товаров, перечисленных на странице промокампании на сайте www.bonus.detmir.ru/gifts2.

Подробные условия – [по ссылке](#).

Выгодных покупок!

АО КБ «Ситибанк».

Кредит наличными по ставке от 6,5% в первый месяц

26 января 2022 года

Уважаемые клиенты!

Мы рады сообщить о продлении приема заявок по кредиту наличными в рамках акции «Пересчитаем платеж за первый месяц по ставке 6,5%/8,5% годовых».

Оформите кредит наличными до 28.02.2022, указав промокод DCR, и мы пересчитаем платеж за первый месяц по ставке 6,5%/8,5% годовых! Разницу вернем на счет рублями. Онлайн-заявка и обновленные условия [по ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк».

Кешбэк 1% за оформление «Быстрых наличных»

21 января 2022 года

Уважаемые клиенты!

Мы рады сообщить о запуске акции «Большая удача» для держателей кредитных карт Ситибанка.

Оформите «Быстрые наличные» на сумму от 150 000 рублей на звонке с оператором банка и получите кешбэк в размере 1% от суммы. Предложение доступно до 05.05.2022.

С правилами проведения акции и сроками можно ознакомиться [по ссылке](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Еще больше выгоды за покупки по карте «Детский мир – Ситибанк»

17 января 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Мы рады сообщить о начале акции «Еще больше выгоды за покупки по карте «Детский мир – Ситибанк» для держателей основных кредитных карт «Детский мир – Ситибанк». За покупки по Вашей карте «Детский мир – Ситибанк» в период с 17 января по 17 апреля 2022 г. на общую сумму от 10 000 руб. Вы можете получить промокод «Детского мира» номиналом 1000 руб. Для регистрации отправьте бесплатное СМС с текстом 90 на номер 2582. Воспользоваться предложением можно до 17 апреля 2022 г. Подробные условия [по ссылке](#).

Выгодных покупок,

АО КБ «Ситибанк».

Продление акции «Черная пятница» для карты Детский мир — Ситибанк»

12 января 2022 года

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем Вас о том, что срок действия акции «Черная пятница» для карты Детский мир — Ситибанк» продлен. Акция будет действовать по 31.03.2022. С информацией о правилах проведения акции, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения можно ознакомиться [здесь](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

Ноль забот с выпиской в рассрочку под 0%!

12 января 2021 года

Специальные условия в рамках промокампании «Ноль забот». Разместите выписку по кредитной карте на сумму от 10 000 руб. в рассрочку на 3 месяца под 0% в рамках услуги «Выписка в рассрочку!» в приложении Citi Mobile. Услуга доступна при наличии специального предложения от банка.

Общий период промокампании: с 12 января по 30 июня 2022 г. (с учетом срока размещения операций в рассрочку).

Подробные условия — по ссылке.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».