

## **Исключение сведений из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента**

Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – «Закон № 161-ФЗ») регулирует работу платежной системы и помогает защитить деньги от мошенников. Если перевод денег совершается без согласия владельца или в результате его обмана, информация о таком переводе поступает в базу данных «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента» (далее — «База данных Банка России о мошеннических операциях»).

В целях противодействия совершению переводов денежных средств без согласия клиента банки и другие финансовые организации обязаны проводить мероприятия по предотвращению таких операций, а также направлять в Банк России информацию обо всех случаях и (или) попытках совершения переводов денежных средств без согласия клиента.

В свою очередь, Банк России в целях защиты информации формирует и ведет базу данных о случаях и попытках совершения переводов денежных средств без согласия клиента на основе сведений, полученных от банков и других финансовых организаций.

Информация в базу данных Банка России о мошеннических операциях поступает в том случае, если отправитель денежных средств заявил в свою финансовую организацию о совершении или попытке совершения операции без его согласия, а также при выявлении банком или другой финансовой организацией операций, имеющих признаки операций без согласия клиента (размещены на официальном сайте Банка России).

Если сведения о Вас или Вашей организации попали в базу данных Банка России о мошеннических операциях, то банки и другие участники информационного обмена с регулятором вправе приостановить использование вашего электронного средства платежа (включая платежные карты, онлайн-банкинг, мобильное приложение) до тех пор, пока информация не будет исключена из этой базы. Вам ограничена только возможность использования электронных средств платежа. Снять или перевести деньги можно в дополнительном офисе банка, посетив его по предварительной записи через контактный центр. Приходите с паспортом и оформите распоряжение в бумажном виде. В случае, когда сведения поступили в базу данных регулятора от МВД России, приостановка использования электронного средства платежа является обязательной.

Обжаловать включение реквизитов в базу данных Банка России о мошеннических операциях Вы можете несколькими способами:

- Обратиться в АО «РенКап Банк» через [каналы связи](#), указанные на сайте, Банк перенаправит обращение в Банк России не позднее следующего рабочего дня (при отсутствии основания для отказа в передаче заявления в Банк России).
- Направить обращение напрямую в Банк России через интернет-приемную (<http://www.cbr.ru/contactBR/161-FZ/>)

Необходимо заполнить электронную форму обращения из раздела «Информационная безопасность» → «Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента».

# РенКап Банк

Сведения, которые являются обязательными для направления обращения, указаны на официальном сайте Банка России. Банк России в течение 15 рабочих дней рассмотрит заявление и примет решение о целесообразности исключения реквизитов из базы данных.

В случае если Банк России откажется исключать сведения о Вас из базы данных, Вы можете обжаловать это решение через суд.