

Новая редакция

Внесены изменения в раздел “Как подаются и исполняются поручения?”

Вы самостоятельно принимаете решение и подаете Брокеру поручение на совершение сделки с финансовыми инструментами.

Поручения Вы можете подавать в дополнительном офисе Брокера в рабочие часы Брокера. Брокер может исполнить поручение на внебиржевом рынке, если в поручении Вы не указали местом совершения сделки биржу или иным образом исполнить поручения невозможно.

Часы приема поручений и их исполнения указаны на сайте Брокера по ссылке:

<https://rencapbank.ru>. Срок действия поручения предусмотрен п. 5.2.10 Регламента, срок исполнения поручения предусмотрен п. 5.2.11 Регламента.

Внесены изменения в раздел “Что придется оплачивать?”

За оказание брокерских услуг взимается плата согласно тарифам. Порядок определения и уплаты вознаграждения Брокера, а также виды расходов Брокера, связанных с брокерским обслуживанием, и порядок их возмещения клиентом - физическим лицом прописаны в пункте 6.2 Регламента и в Тарифах Брокера, размещенных на сайте Брокера по ссылке:

<https://rencapbank.ru>, в разделе «Брокерские тарифы».

Брокер также имеет право на возмещение расходов, связанных с оказанием услуг, а именно возмещение биржевых сборов, гербовых сборов, транзакционных издержек, связанных с исполнением брокерских поручений в соответствии с тарифами Брокера и пунктом 6.2 Регламента, неустоек и убытков, уплаченных Брокером третьим лицам, обусловленных неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору, а также сумм, уплаченных и которые должны быть уплачены Брокером третьим лицам, в связи с их требованиями к Брокеру о возмещении (возврате) излишне или ошибочно перечисленных Брокеру денежных средств, которые были перечислены Брокером Клиенту на его счет, однако ему (Клиенту) не причитаются; сумм налогов, сборов и иных обязательных платежей, которые Брокеру требуется удерживать в связи с Операциями по Поручениям Клиента (как они определены в Регламенте) в соответствии с Применимым законодательством.

Уплата комиссии и возмещение расходов происходит в день совершения операции, в случае если такая операция связана с исполнением поручения Клиента. Предусмотрена комиссия за ведение Сегрегированного счета (как он определён в Федеральном законе № 7-ФЗ от 07.02.2011). Суммы необходимых расходов удерживаются по мере их возникновения и могут быть списаны с брокерского счета и/или текущих счетов Клиента.

Внесены изменения в раздел “Может ли изменяться договор о брокерском обслуживании?”

Брокер вправе в одностороннем порядке изменить Брокерский договор, Регламент и Тарифы. при этом обязан разместить информацию об этом на своем сайте <https://rencapbank.ru>.

Брокерский договор и Регламент меняются путём публикации новой версии Регламента на сайте Брокера. Тарифы меняются путем публикации новой редакции Тарифов на сайте Брокера.

Изменения вступают в силу в срок, указанный в соответствующем информационном сообщении, публикуемом на официальном сайте Брокера, но в любом случае не ранее, чем на одиннадцатый рабочий день после даты такого сообщения на официальном сайте Брокера.

В случае изменения условий обслуживания Брокером информация в данном документе может со временем стать неактуальной. Вам необходимо следить за актуальными условиями обслуживания, Договора, Регламента и Тарифов. В случае противоречий Договор, Регламент, Тарифы имеют приоритет перед настоящим документом.

Внесены изменения в раздел «Как подать обращение или жалобу»

Подать обращение (жалобу) Брокеру можно:

- 1) Через Дополнительный офис АО КБ «Ситибанк»
- 2) Почтой России по юридическому адресу банка: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 8-10, стр. 1
- 3) По адресу электронной почты: customer@rencarbank.ru

Брокер обязан ответить на обращение (жалобу) в течении 15 рабочих дней. Этот срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

Вы также можете направить обращение (жалобу) о возможном нарушении Брокером требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг в Банк России, и о возможном нарушении базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров – в НАУФОР.

В случае возникновения споров, применяется следующий порядок их разрешения: Стороны обязуются предпринимать шаги по разрешению любых споров посредством переговоров. Судебные споры подлежат разрешению на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ.

Предыдущая редакция

Как подаются и исполняются поручения?

Вы самостоятельно принимаете решение и подаете Брокеру поручение на совершение сделки с финансовыми инструментами.

Поручения Вы можете подавать в дополнительном офисе Брокера в рабочие часы Брокера. Брокер может исполнить поручение на внебиржевом рынке, если в поручении Вы не указали местом совершения сделки биржу или иным образом исполнить поручения невозможно.

Часы приема поручений и их исполнения указаны на сайте Брокера по ссылке:

<https://www.citibank.ru/russia/invest/rus/brokerage-hours.htm>. Срок действия поручения предусмотрен п. 5.2.10 Регламента, срок исполнения поручения предусмотрен п. 5.2.11 Регламента.

Что придется оплачивать?

За оказание брокерских услуг взимается плата согласно тарифам. Порядок определения и уплаты вознаграждения Брокера, а также виды расходов Брокера, связанных с брокерским обслуживанием, и порядок их возмещения клиентом - физическим лицом прописаны в пункте 6.2 Регламента и в Тарифах Брокера, размещенных на сайте Брокера по ссылке: <http://www.citibank.ru/russia/invest/rus/custody.htm>, в разделе «Брокерские тарифы».

Брокер также имеет право на возмещение расходов, связанных с оказанием услуг, а именно возмещение биржевых сборов, гербовых сборов, транзакционных издержек, связанных с исполнением брокерских поручений в соответствии с тарифами Брокера и пунктом 6.2 Регламента, неустоек и убытков, уплаченных Брокером третьим лицам, обусловленных неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору, а также сумм, уплаченных и которые должны быть уплачены Брокером третьим лицам, в связи с их требованиями к Брокеру о

возмещении (возврате) излишне или ошибочно перечисленных Брокеру денежных средств, которые были перечислены Брокером Клиенту на его счет, однако ему (Клиенту) не причитаются; сумм налогов, сборов и иных обязательных платежей, которые Брокеру требуется удерживать в связи с Операциями по Поручениям Клиента (как они определены в Регламенте) в соответствии с Применимым законодательством.

Уплата комиссии и возмещение расходов происходит в день совершения операции, в случае если такая операция связана с исполнением поручения Клиента. Предусмотрена комиссия за ведение Сегрегированного счета (как он определен в Федеральном законе № 7-ФЗ от 07.02.2011). Суммы необходимых расходов удерживаются по мере их возникновения и могут быть списаны с брокерского счета и/или текущих счетов Клиента.

Может ли изменяться договор о брокерском обслуживании?

Брокер вправе в одностороннем порядке изменить Брокерский договор, Регламент и Тарифы. при этом обязан разместить информацию об этом на своем сайте <https://www.citibank.ru>. Брокерский договор и Регламент меняются путём публикации новой версии Регламента на сайте Брокера. Тарифы меняются путем публикации новой редакции Тарифов на сайте Брокера.

Изменения вступают в силу в срок, указанный в соответствующем информационном сообщении, публикуемом на официальном сайте Брокера, но в любом случае не ранее, чем на одиннадцатый рабочий день после даты такого сообщения на официальном сайте Брокера.

В случае изменения условий обслуживания Брокером информация в данном документе может со временем стать неактуальной. Вам необходимо следить за актуальными условиями обслуживания, Договора, Регламента и Тарифов. В случае противоречий Договор, Регламент, Тарифы имеют приоритет перед настоящим документом.

Раздел «Как подать обращение или жалобу»

Подать обращение (жалобу) Брокеру можно:

- 1) Через Дополнительный офис АО КБ «Ситибанк»
- 2) Почтой России по юридическому адресу банка: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 8-10, стр. 1
- 3) По адресу электронной почты: citibank.customer@citi.com

Брокер обязан ответить на обращение (жалобу) в течении 15 рабочих дней. Этот срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

Вы также можете направить обращение (жалобу) о возможном нарушении Брокером требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг в Банк России, и о возможном нарушении базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров – в НАУФОР.

В случае возникновения споров, применяется следующий порядок их разрешения: Стороны обязуются предпринимать шаги по разрешению любых споров посредством переговоров. Судебные споры подлежат разрешению на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ.